

Sexto COMUNICADO DE Progreso 2020



CGV[®]
Caja de ahorro y préstamo



CONTENIDO

CGV 2020

Informe de Progreso
Integral

DE UN INICIO

03

- PRESENTACIÓN
- NUESTRO OBJETIVO
- STAKEHOLDERS

PILARES DE NUESTRA HISTORIA

07

- ¿QUIÉNES SOMOS?
- HISTORIA Y EVOLUCIÓN
- ORGANIGRAMA

CARTA DE NUESTRO DIRECTOR

11

NUESTRA ESENCIA CORPORATIVA

13

- FILOSOFÍA INSTITUCIONAL
- NUMERALIA

PRODUCTOS Y SERVICIOS

16

- SUCURSALES
- PRÉSTAMOS
- AHORRO
- INVERSI
- CADENA DE VALOR

NUESTRO ACTIVO MÁS VALIOSO

22

- SOCIOS CGV
- COLABORADORES CGV
- SOMOS INCLUSIVOS
- ATRAEMOS Y DESARROLLAMOS TALENTO
- FILOSOFÍA POSITIVA
- CLIMA LABORAL
- #COLABORADORESFELICES

CONTENIDO

CGV 2020

Informe de Progreso
Integral

37

ALCANCE ECONÓMICO

- ACTIVOS
- CAPTACIÓN
- COLOCACIÓN
- SOCIOS
- INDICADORES FINANCIEROS

43

TRANSPARENCIA

- ASAMBLEA GENERAL
- RENDICIÓN DE CUENTAS
- DISPOSICIONES Y LINEAMIENTOS

48

ALCANCE Y CRECIMIENTO

- APOYOS OTORGADOS
- SERVICIOS
- NUEVAS SUCURSALES
- CLUB DE DESCUENTOS Y PROMOCIONES CGV

53

LÍDERES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

- ¿POR QUÉ SER ESR?
- PREMIOS Y DISTINTIVOS
- BENEFICIOS SOCIOS
- BENEFICIOS COLABORADORES
- VOLUNTARIADO CORPORATIVO
- APOYO A LA COMUNIDAD
- NORMA 035

65

ACCIONES DE MEJORA PACTO MUNDIAL

❖ DE UN INICIO



CGV
Caja de ahorro y préstamo

PRESENTACIÓN

“La cooperación descansa en el simple principio de que como seres humanos nos necesitamos mutuamente” - James Peter Warbasse



Evento de Integración 2019

Adheridos a los principios cooperativos **Caja CGV** se ha formado bajo los valores de **autoayuda, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad**, rigiendo su actuar bajo la filosofía de cooperar para que el mundo sea mejor.

Desde hace más de 62 años decidimos unirnos voluntariamente para hacer frente a las necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes tal como dicta la **declaración de identidad cooperativa**. En CGV portamos con orgullo el estandarte del cooperativismo y por ello te compartimos a continuación un reporte integral de nuestro progreso, **quienes somos, en donde estamos y hacia a donde vamos**, dando la certeza a nuestros más de 160 mil socios de la fortaleza que hemos construido juntos.

Los resultados aquí mostrados son el reflejo del trabajo conjunto entre socios, organo interno de gobierno, colaboradores y comunidad en general para hacer de Caja CGV una cooperativa solida, permanente y humana.

OBJETIVO DEL INFORME



Junta General Diciembre 2019

- **Nuestro objetivo es compartir y comunicar a nuestros stakeholders el progreso generado por Caja CGV en el ejercicio 2020 en materia económica, social y ambiental, ejes rectores de nuestro plan de desarrollo integral.**

Para Caja CGV

nuestros grupos de interés son indispensables y tomados en cuenta para la planificación estratégica de nuestra expansión, así que es este informe, un acto de transparencia hacia ellos.

Internos



01

Cuerpos Directivos: Compuesto por los socios electos para gestionar y velar por la seguridad y correcta administración de los activos de la cooperativa.

02

Equipo Gerencial: Colaboradores encargados de la toma de decisiones con base en un análisis directivo, conceptual o de comportamiento de procesos.

03

Colaboradores: Personal dispuesto a colaborar con otros en el logro de una meta común, creando el activo más valioso de nuestra institución.

Externos



04

Socios: Miembros activos de la sociedad cooperativa quienes contribuyen activamente al crecimiento económico de sus integrantes.

05

Proveedores: Personas físicas o morales que suministran productos o servicios reforzando nuestra cadena de valor.

06

Sector Cooperativista: Instituciones financieras que operan bajo los principios cooperativistas para el desarrollo económico de la comunidad.

07

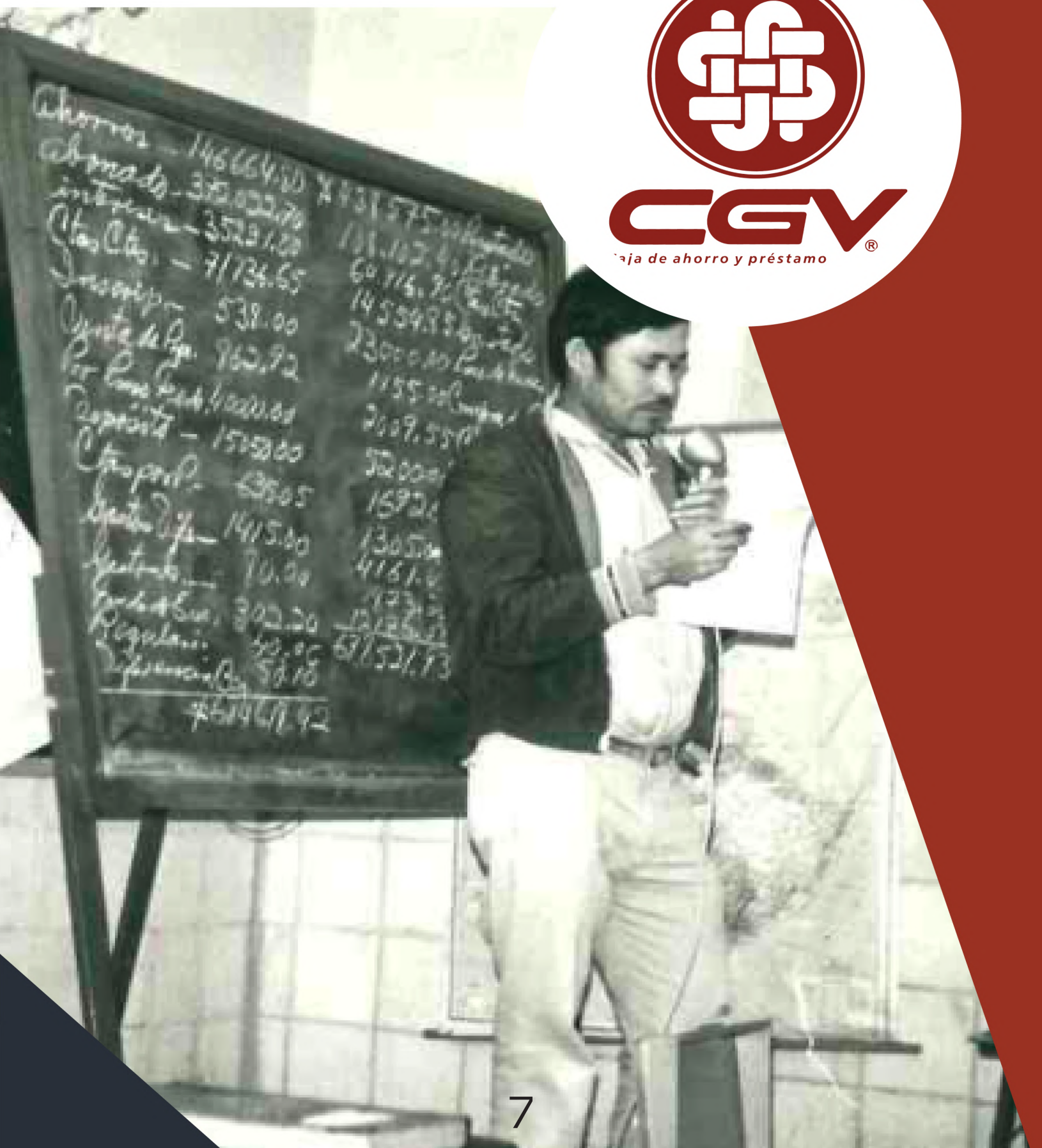
Comunidad: Grupo social impactado directa o indirectamente por las actividades de nuestra organización en materia económica, social y ambiental.



PILARES DE NUESTRA HISTORIA



CGV
Caja de ahorro y préstamo



❖ QUIÉNES SOMOS?

“Fueron manos llenas de fe, con la que se formó esta institución, 1958 marca el inicio de un gran sueño” - Pbro. Agustín Saavedra Sosa, Fundador



Primera Oficina de Caja Gonzalo Vega anexo a la Parroquia Divina Pastora 1963

Nos definimos como una Institución que ofrece soluciones simples y de fácil acceso para cualquier persona, “somos un grupo de personas para las personas”, buscando siempre brindar servicios financieros y beneficios sociales a un costo razonable que permita que cada individuo crezca en todas sus vertientes sociales.

Para nosotros nada es tan importante como la seguridad del patrimonio y la tranquilidad de las familias, quienes confían en CGV solicitando préstamos, seguros, cuentas de ahorro e inversión respaldados, por el trato humano de nuestro equipo de trabajo quienes trabajan para que nuestros socios puedan alcanzar sus metas.

■ HISTORIA Y EVOLUCIÓN

Caja Gonzalo Vega surge de la fe, del sueño y de la responsabilidad de aquellas personas que lo desearon con el corazón y lo hicieron con las manos.

1958

Tras varios años la cooperativa tuvo su dirección en la parroquia de la divina pastora siendo en 1980 cuando el inmueble que alberga a nuestra 1ra sucursal.

1980

Bajo una visión renovada se emprende el plan de expansión inaugurando 6 sucursales más, generando un crecimiento acelerado financieramente y en membresías de los asociados.

2001



Pbro. Agustín Saavedra Sosa titular de la parroquia de la divina pastora enclavada en el barrio de san francisquito, centro de la capital queretana, acompañado de mujeres feligreses que impulsaron la fundación de Caja Gonzalo Vega el 1ro de Noviembre de 1958.

2010

Consolidado nuestro plan de expansión llegamos a 23 sucursales renovando nuestra imagen institucional creando la marca CGV que nos posiciona como la mejor opción en el mercado.

2018

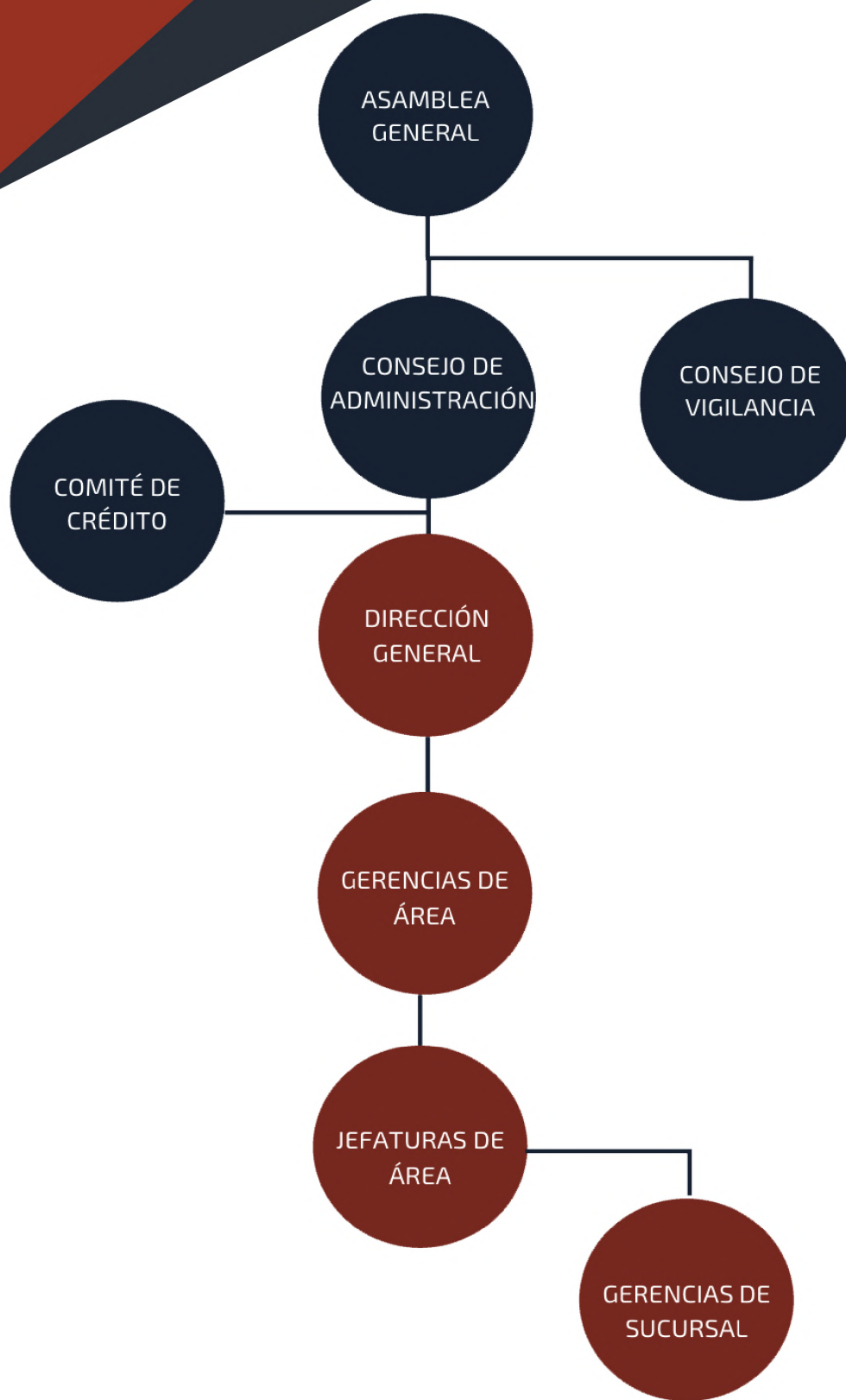
De cara al futuro y con más de 140 mil socios obtenemos la autorización de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) operando como cooperativa de ahorro y préstamo.

2020

CGV se ha convertido en una de las 5 principales cooperativas a nivel nacional, respaldados por nuestras 26 sucursales, y la solidez financiera derivada de un excelente manejo de los recursos.



ORGANIGRAMA



- Nuestro organigrama se compone por puestos gerenciales, administrativos y operativos y su estructura permite el flujo de comunicación y de procesos en los distintos niveles jerárquicos.



CARTA DE NUESTRO DIRECTOR



CARTA DE NUESTRO DIRECTOR

Para Caja CGV el 2020 ha sido un año disruptivo, lleno de retos y evolución como lo ha sido en todos los sectores empresariales y me atrevo a decir en todos los ámbitos personales, poniendo a prueba nuestra resiliencia y creatividad para evolucionar a pasos agigantados hacia un futuro que veíamos muy lejano.

La pandemia COVID-19 que impacta a nuestro planeta, ha marcado un precedente en nuestra actualidad modificando nuestro estilo de vida y la manera de hacer negocios, por ende, esto también impacta al sector cooperativista que ha emergido como una opción para mantener a flote la estabilidad económica de millones de personas a nivel mundial.

Desde su creación Caja CGV ha sido una opción confiable y segura para los miles de socios que han puesto en nuestras manos sus sueños y esperanzas, siendo motores del cambio e impulsores de un crecimiento generalizado que confirma los principios del movimiento cooperativista que busca impulsar nuevos sistemas sociales en donde el apoyo mutuo se impulse desde el esfuerzo propio.

A pesar de las condiciones actuales en Caja CGV hemos logrado avanzar en nuestro plan de crecimiento con la apertura de 3 sucursales más, lo que hace de Querétaro territorio CGV y que coadyuva para el fortalecimiento de nuestro índice de capitalización lo que nos sitúa dentro de las primeras posiciones en el ranking nacional de cajas cooperativas que avala la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Nuestra prospección a corto plazo se mantiene firme con la intención de expandir nuestros horizontes para conquistar nuevos territorios llevando los productos financieros con la calidez y competitividad que nos caracteriza, lo que generará una sana competencia con nuestros aliados cooperativistas.

Para Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V es un honor compartir este informe de comunicación sobre el progreso 2020, el sexto para nuestra institución desde que nos adherimos a esta gran iniciativa con miras al 2030, compartiendo a ti estimado lector la esencia de nuestra cooperativa así como el desarrollo de mejores continuas alineados en los 10 principios del pacto mundial, dando la certeza de que en Caja CGV cooperamos con la ONU para que el mundo sea mejor.



Lic. Enrique Díaz Hernández
Director General



NUESTRA ESENCIA CORPORATIVA



CGV
Caja de ahorro y préstamo

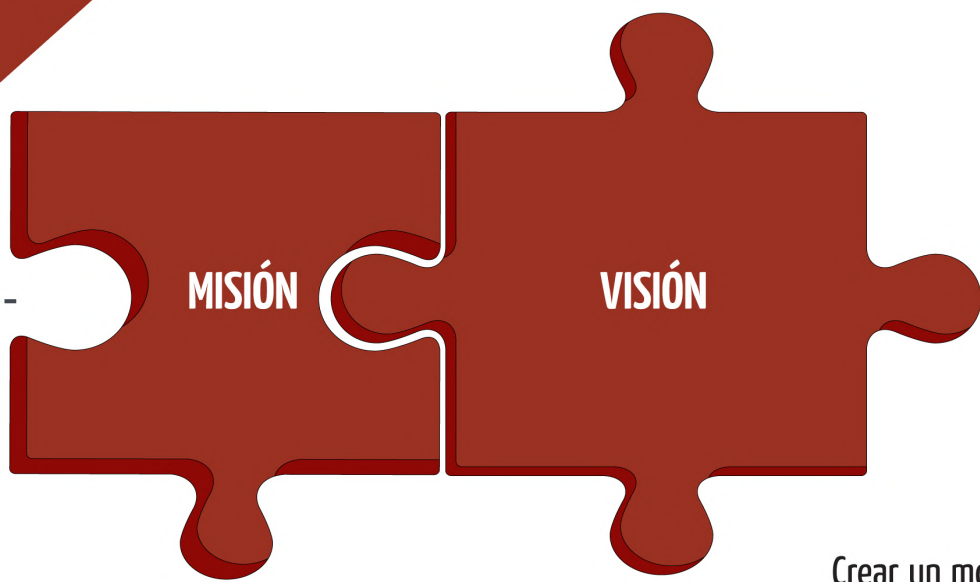


FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

Brindar el apoyo necesario a nuestros asociados para satisfacer sus necesidades económicas y sociales a través de una administración eficiente de los recursos, fomentando el espíritu cooperativo para lograr una vida mejor.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

Caja Gonzalo Vega tiene como propósito fundamental el otorgar productos financieros accesibles para nuestros socios, así como promover y apoyar proyectos productivos que permitan una mejor calidad de vida para los socios y sus familias. Sin dejar a un lado, el desarrollo sustentable de todos los que en ella participamos.



NUESTROS VALORES

Crear un movimiento donde las personas puedan unir sus recursos y capacidades, para asegurar a los suyos un mejor futuro y legar a la sociedad una manera de autoayuda sólida, permanente y humana.

Tradición Responsabilidad
Actitud de Cambio
Honestidad Progreso
Unidad



Caja Gonzalo Vega con 62 años que respaldan sus servicios, es reconocida a nivel nacional como una Empresa Socialmente Responsable (Premio ESR otorgado por CEMEFIS) y Súper Empresas por Grupo Expansión el lugar ideal para trabajar.



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**



**SÚPER
EMPRESAS**
EXPANSIÓN
2020
TOP
companies.



PRODUCTOS Y SERVICIOS



CGV
Caja de ahorro y préstamo®



- En **Querétaro** contamos con 22 sucursales colocadas estratégicamente en los municipios de: Querétaro, San Juan del Río, Cadereyta, Ezequiel Montes, Pedro Escobedo, Amealco de Bonfil, El Marqués y Corregidora.



- En **San Luis Potosí** competimos directamente en la ciudad capital con 2 sucursales colocadas en las principales avenidas y plazas.



- En **Aguascalientes** tenemos dos sucursales enclavadas en el mero centro de la capital, que trabajan para impulsar el desarrollo integral de los hidrocálidos.

Nuestras sucursales están siendo renovadas bajo los más altos estándares de sustentabilidad, además de crear espacios inteligentes y funcionales tanto para socios como para colaboradores.

PRÉSTAMOS

Préstamo Sin Aval y Sin Garantía

Te prestamos desde 5 mil pesos hasta 55 mil pesos sin aval ni garantía. Los cuales podrás pagar en cómodos pagos y con una tasa de interés muy competitiva.



Préstamo Luz Verde

Un préstamo diseñado para que te pongas al volante, con Luz Verde puedes elegir entre un auto nuevo o semi nuevo en agencia o concesionaria. Para estrenar el único freno que encontrarás será el de tu auto. Podrás solicitar hasta **\$650,000.00***, si tienes buen historial crediticio con CGV.

Elige tu auto y lleva la cotización a tu sucursal CGV para iniciar el proceso.



Línea de Crédito

Si necesitas disponer de dinero frecuentemente la Línea de Crédito es para ti. Una nueva forma de financiamiento en la cual puedes disponer del total o hasta un monto determinado y sólo pagas intereses por el dinero que utilizas.

Los intereses dependerán de la cantidad de dinero que hayas dispuesto, al ser un crédito de tasa fija los intereses no pueden aumentar.



Tú Primer Préstamo

CGV te presta desde \$20000 sin aval con un depósito, si no tienes aval y cuentas con un buen historial crediticio puedes solicitar desde \$5000 hasta \$55000.



Préstamo Automático

Préstamos automático te da la oportunidad de obtener en base a tu inversión como socio el 85% de efectivo.



Para nosotros nada es tan importante como la seguridad de tu patrimonio y la tranquilidad de tu familia, es por ello que en CGV encontrarás préstamos que te serán de gran ayuda en diferentes momentos.

Préstamo Hazlo Tuyo

Todo lo que quieras hazlo tuyo.

Es un préstamo de bajo costo y sobre saldos insolutos, es decir, que conforme avanzas el pago de tu préstamo, tus intereses irán disminuyendo.



Además, si pagas puntualmente, CGV recompensa tu esfuerzo y al finalizar tu crédito puedes obtener un ahorro hasta del 14 % de los intereses*.

Préstamo Vía Nómina



CGV te da la oportunidad de que obtengas un préstamo de forma rápida y sencilla con descuentos a través de tu nómina.

CGV ha creado un convenio con empresas públicas y privadas e instituciones con el cual podemos ofrecerte el crédito con una tasa de interés baja.

Préstamo Hipotecario

Crédito Hipotecario CGV en este crédito tienes la ventaja que desde el principio empiezas a abonar a capital e intereses sobre saldos insolutos, al final pagas menos interés.



Si cuentas con una garantía inmobiliaria, este crédito es para ti. Te prestamos hasta el 50% del valor de tu garantía.



Nos definimos como una Institución que ofrece soluciones simples y de fácil acceso para cualquier persona, **“somos un grupo de personas para las personas”**, buscando siempre brindar servicios financieros y beneficios sociales a un costo razonable que permita que cada individuo crezca en todas sus vertientes sociales.

AHORRO

CGV es una cooperativa sólida y renovada que ofrece a la sociedad mexicana servicios apegados a los principios cooperativos con el fin de impulsar el desarrollo económico y social de nuestra sociedad. Creemos que la educación financiera es responsabilidad de todos.

NIÑOS CGV

Si eres socio CGV ven con tu hij@ y abre su cuenta de ahorro y solicita la tarjeta #NiñosCGV, con tan solo \$50 pesos. Cada quincena que ahorras con tu tarjeta #NiñosCGV, te da la posibilidad de juntar visitas y ahorros, para que los #NiñosCGV ganen diferentes premios a lo largo del año.



AHORRO NORMAL

En CGV sabemos lo importante que es tu patrimonio, por eso creamos la cuenta de Ahorro CGV con la cual obtendrás rendimientos semestrales que verás reflejados en tu cuenta. Con constancia y disciplina en el hábito de ahorrar lograrás tus metas.



AHORRO A LA VISTA

Ahorro a la Vista te ayudará a fomentar el hábito de ahorrar, con este ahorro tendrás la oportunidad de realizar aportaciones de acuerdo a tus posibilidades y objetivos.



AHORRO DÉBITO

Aquí tendrás la flexibilidad de disponer de tus ahorros a través de una tarjeta de débito Master Card. Con tu tarjeta de Débito Orgullo CGV podrás comprar en establecimientos con terminal para pago con tarjeta. Disponer de tu dinero en cajeros automáticos de Red (con una comisión) o en Sucursales CGV.



TANDA CGV

Obtén más por tu dinero, con tu Tanda CGV, puedes abonar semanalmente, quincenalmente o mensualmente



“El futuro económico, y no económico, de una persona lo determina más la buena o mala gestión del dinero que haga esa persona que los ingresos que llegue a tener a lo largo de su vida”.



INVERSIONES



Saber dónde dejar tu patrimonio es muy importante, hacerlo rendir es una labor inteligente, por ello en CGV cuidamos tu dinero para que este seguro y generando el mayor rendimiento sobre tus inversiones.

BENEFICIOS

- Sin comisión por apertura
- Sin comisión por manejo de cuenta
- Apertura desde \$1,000 pesos
- Tú decides cuanto capitalizar.
- Plazo desde 15 hasta 365 días.
- Tasas desde el 3.11% hasta el 7% anual.**
- Elige la opción que más te convenga:
 - 1.- Puedes elegir que al término de tu plazo, el interés y el capital se vuelvan a invertir.
 - 2.- Pedir que sólo el capital se reinvierta y disponer del interés generado en tu Ahorro a la Vista.
 - 3.- Puedes disponer del total, capital e interés en tu Ahorro a la Vista.
- Accede a nuestra red de beneficios Socio CGV

REQUISITOS

- Ser Socio CGV.
- Original y copia de Identificación oficial vigente INE, Pasaporte, Cédula profesional
- Original y copia de Comprobante de domicilio. (No mayor a 90 días naturales)
- Correo electrónico



CADENA DE VALOR

La cadena de valor es una herramienta estratégica usada para analizar las actividades de una empresa y así identificar sus fuentes de ventaja competitiva.



Tarjeta de Débito CGV y Club de Descuentos

Con la Tarjeta de Débito Orgullo CGV, puedes hacer compras en supermercados o en cualquier establecimiento que cuente con terminal de pago para tarjeta. Tu dinero siempre estará disponible en tu Tarjeta de Débito Orgullo CGV. Además de disfrutar del Club de Descuentos disponibles en establecimientos de salud, insumo y automotriz.



Pago de Servicios

CGV pone para comodidad de sus socios, el pago de servicios en ventanilla las cuales corresponden a:

- Agua
- Luz
- Gas
- Recargas Telefónicas

El pago de servicios es sin comisión por pago.

Parque Natural La Beata



En el Parque Natural La Beata, estamos comprometidos con la conservación del medio ambiente. Promovemos actividades recreativas, a través de un proceso de transformación y enriquecimiento personal que nos impulse a coexistir con la naturaleza enfocados en esquemas de sostenibilidad.

Remesas



Tus familiares podrán enviarte dinero por medio de distintas empresas reconocidas en EUA, tu podrás cobrar tus remesas de manera segura y fácil en cualquiera de nuestras 24 sucursales, no es necesario ser socio CGV, sin embargo, si eres socio CGV el dinero se abonará a tu cuenta y podrás disponer parcial o totalmente de tu dinero, si no eres socio no te preocupes puedes disponer del total de tu dinero.

Seguro de Auto



El seguro de auto se financia si se compra el vehículo con la caja, el crédito es a un año a cubrir el plazo de la póliza, este se tramita como crédito adicional a la par del crédito Luz Verde y dependiendo del valor de vehículo y el uso que se le dará es decir para uso particular o de transporte ejecutivo.

NUESTRO ACTIVO MÁS VALIOSO



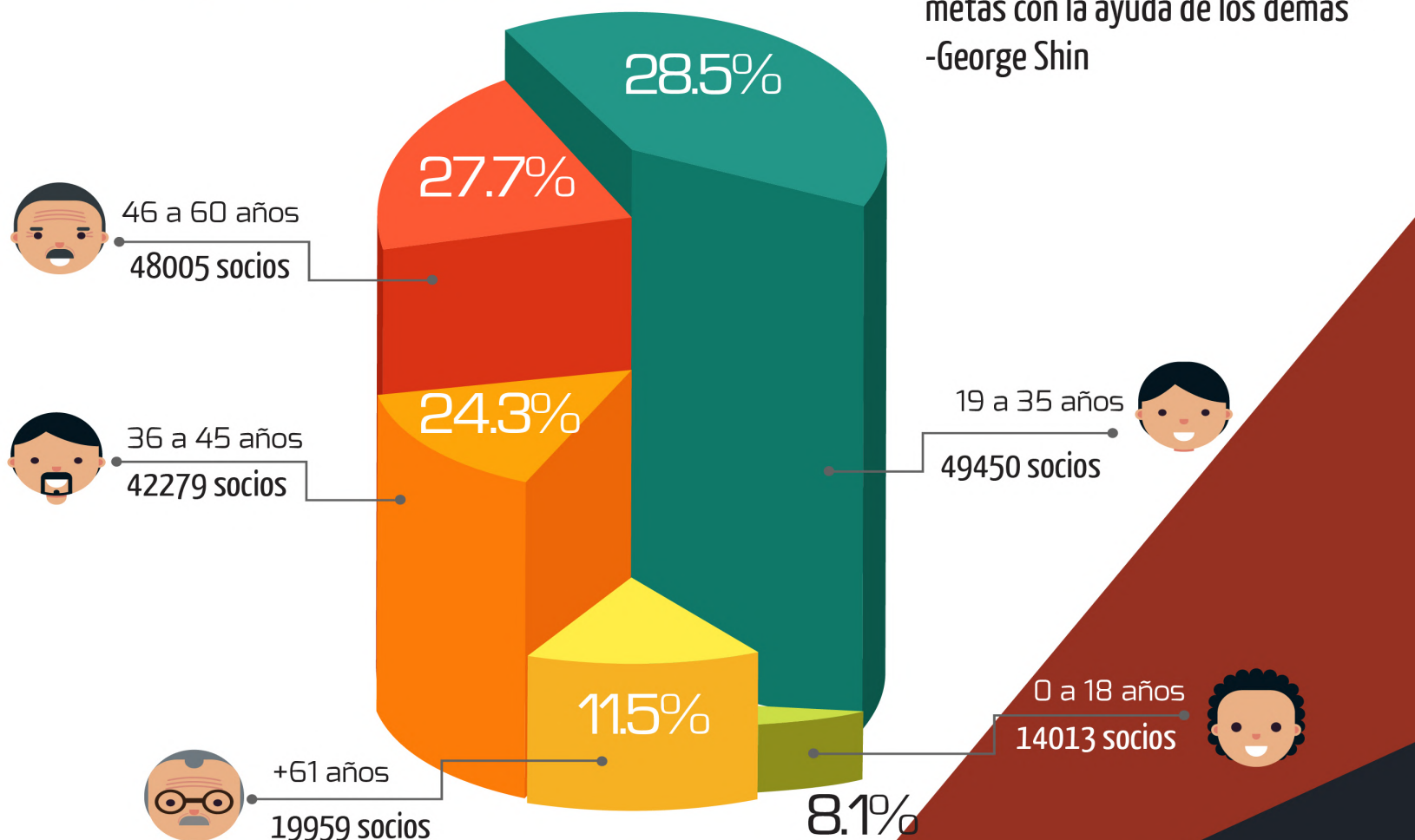
SOCIOS CGV

Rango de Edad Promedio	19 a 35 años
Genero Prevaliente	Masculino
Nivel de Educación Promedio	Secundaria



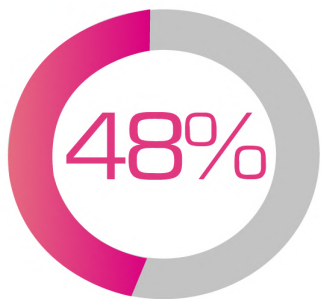
“No hay algo así como un hombre hecho a sí mismo. Alcanzarás tus metas con la ayuda de los demás”
-George Shin

Rangos de Edades Socios



❖ SOCIOS CGV

Socios por Genero



Mujeres

82,718



Hombres

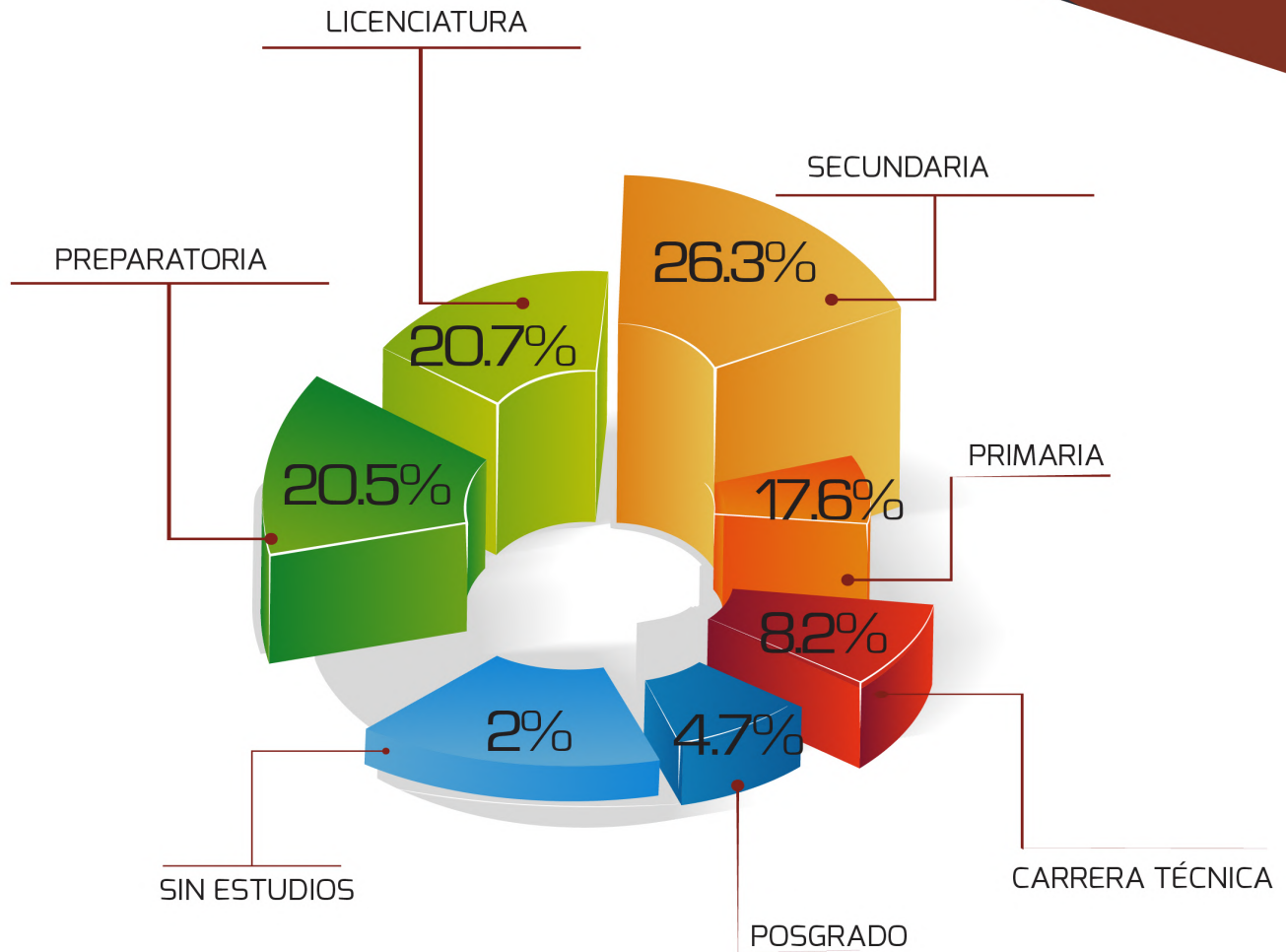
89,636



Equidad de Genero

- En CGV nos sumamos a los **principios de desarrollo igualitario** que impulsa la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).
- Otorgamos oportunidades a cualquier persona **sin distinción de sexo, raza, lengua, religión o nivel socioeconómico**, creyendo en el principio universal de igualdad.

Nivel Académico de Nuestros Socios



SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	PREPARATORIA	CARRERA TÉCNICA	LICENCIATURA	POSGRADO
3058	28846	43071	33571	13380	33873	277
socios	socios	socios	socios	socios	socios	socios

➤ La diversidad de estudios que presentan nuestros socios sirven como prueba de la **igualdad de oportunidades** para todos.

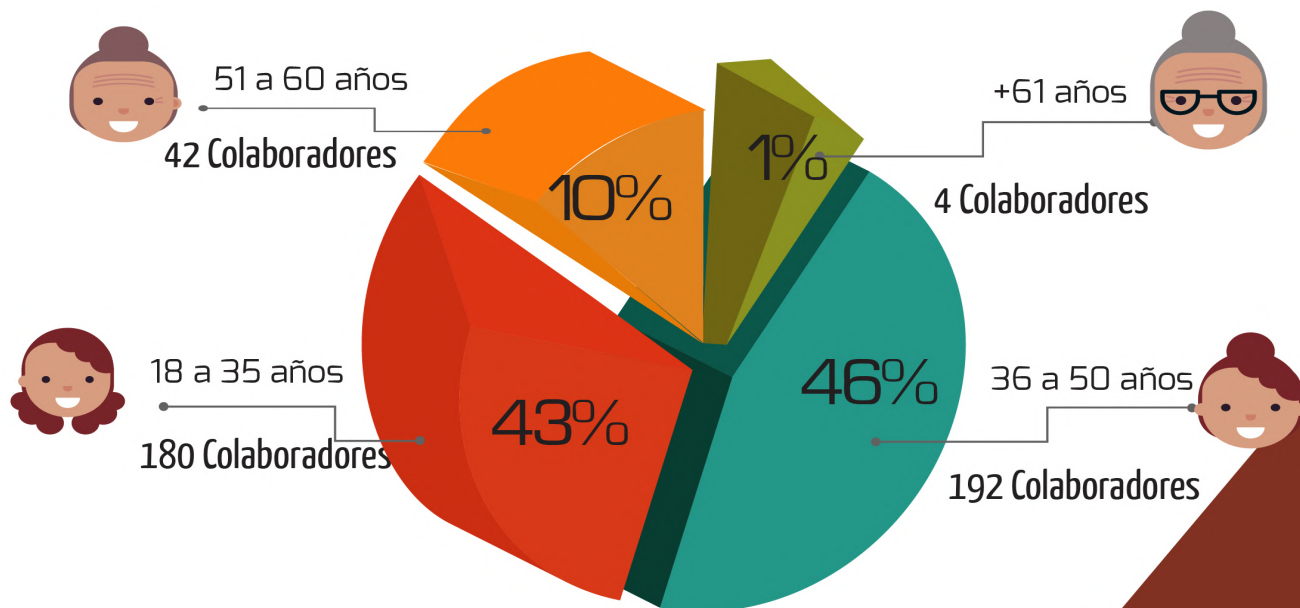
COLABORADORES CGV

Rango de Edad Promedio	36 a 50 años
Genero Prevaliente	Femenino
Nivel de Educación Promedio	Preparatoria



Junta General
Diciembre 2019

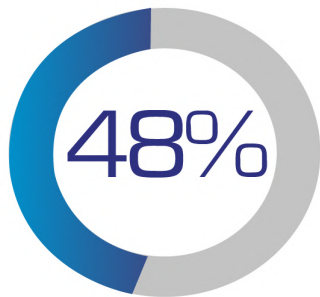
Rangos de Edades Colaboradores



➤ Para CGV el colaborador es lo más importante por esta razón creemos y desarrollamos su talento, generando un equipo de personas profesionales, apasionadas y comprometidas con el desarrollo de nuestros socios, todo esto bajo la filosofía de #ColaboradoresFelices, siendo caja CGV el lugar en donde todos quieren trabajar.

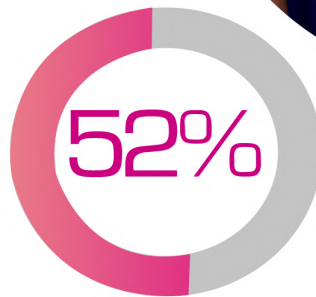
❖ SOMOS INCLUSIVOS

Colaboradores por Genero



Hombres

201



Mujeres

217



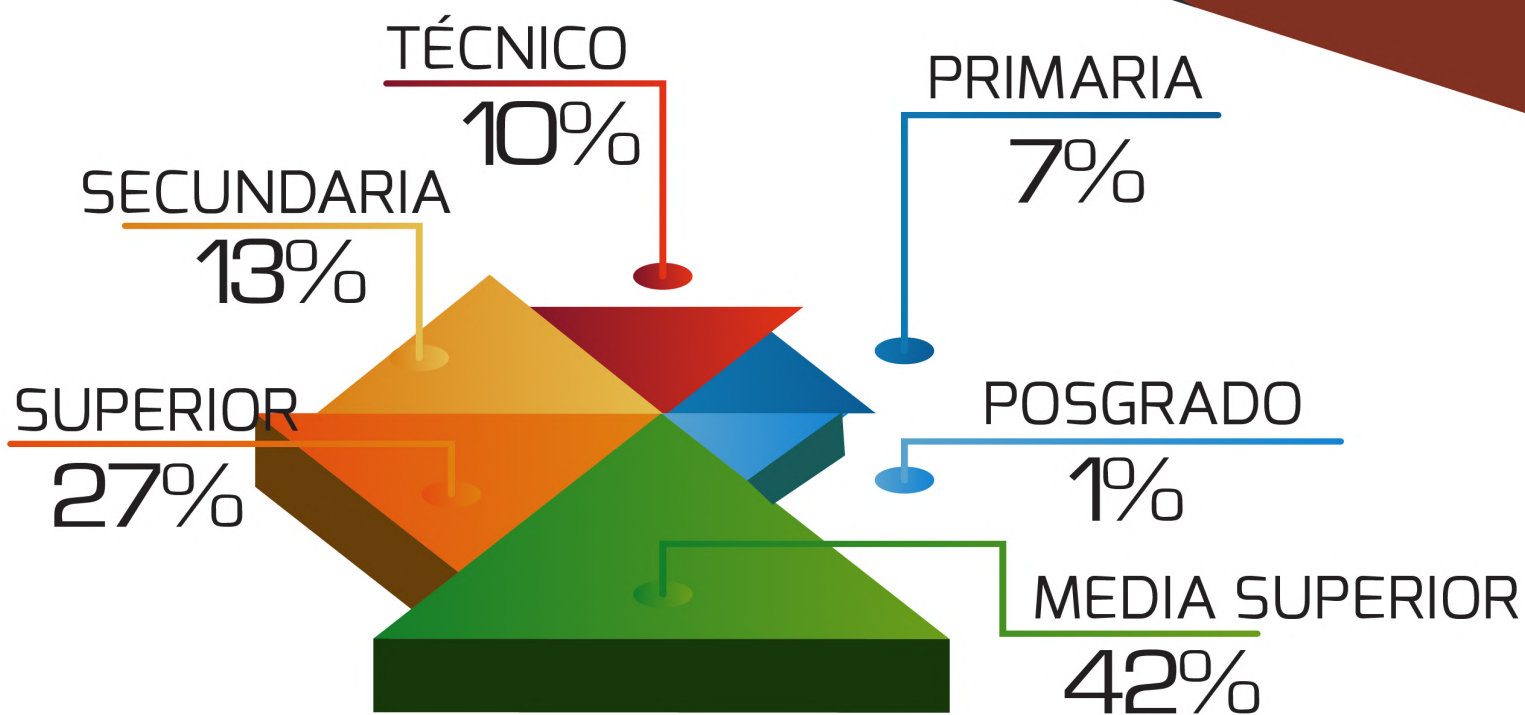
Alfombra Roja, 61 Aniversario

Equidad de Genero

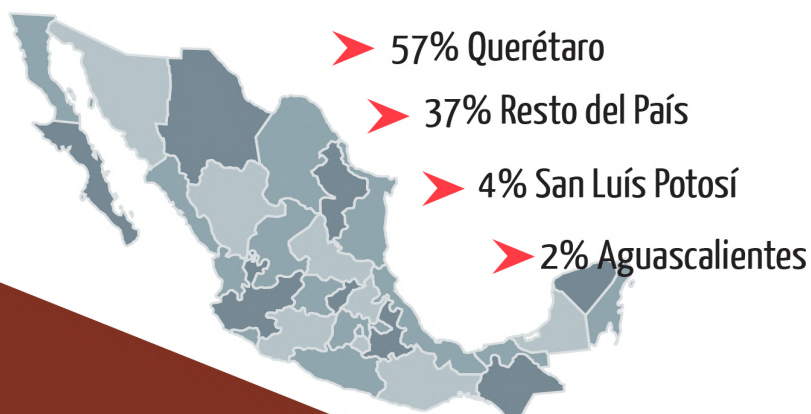
- Creemos en las personas y en su **esencia como ser humano** siendo una empresa incluyente que **reconoce, respeta e incorpora a la diversidad social**.
- Además ponemos en práctica nuestros valores fundados en el respeto hacia el prójimo, con un reglamento interno que busca **salvaguardar la integridad física de mujeres y hombres por igual**.

■ ATRAEMOS Y DESARROLLAMOS EL TALENTO

Nivel Académico de Nuestros Colaboradores



PRIMARIA	SECUNDARIA	PREPARATORIA	CARRERA TÉCNICA	LICENCIATURA	POSGRADO
28	53	176	43	173	6
colaboradores	colaboradores	colaboradores	colaboradores	colaboradores	colaboradores



- El talento de mexicanos y mexicanas profesionales engrandece nuestra institución, teniendo una plantilla compuesta en su **mayoría por colaboradores queretanos**, apoyados por un gran número de colaboradores que han emigrado a Querétaro para aportar y fortalecer a este gran equipo.

❖ ATRAEMOS Y DESARROLLAMOS EL TALENTO

Desarrollamos y Capacitamos a Nuestros Colaboradores

- El desarrollo del talento humano es factor clave para el éxito de nuestra institución, es por ello que apostamos al fortalecimiento de las competencias de nuestro capital humano bajo las siguientes directrices

Capacitacion

En 2020 se han llevado a cabo un total de 24 cursos de capacitación enfocados a la mejora de los hard skills y soft skills.

Plataforma de capacitacion online

Contamos con una plataforma de cursos online, bajo la cual se han diseñado 6 cursos de capacitación que impactan directamente al desarrollo humano.

Gestion de desarrollo con base a competencias

En cada curso de capacitación se evalúan e identifican las competencias reforzadas, tan solo en 2020 se reforzaron 18.



Diplomado para gerentes de sucursal

- La nueva normalidad que atravesamos a causa de la pandemia COVID-19 nos ha impulsado a buscar nuevas herramientas para continuar fortaleciendo las habilidades de nuestros colaboradores por lo que hemos desarrollado una plataforma de e-learning para que el colaborador adquiriera el conocimiento desde cualquier lugar en donde se encuentre.



Comparativa Capacitación Online VS Capacitación presencial

FILOSOFÍA POSITIVA

“El accountability separa a los soñadores, de los actores, quienes enfrentan al futuro por medio de sus acciones diarias” - John Di Lemme



Líderes Accountability Enero 2020

En Caja CGV creemos que para llegar a mejores resultados, primero debemos evolucionar en nuestro pensamiento y en nuestras acciones, por ello hemos adoptado la **Filosofía Accountability** la cual incluye la obligación de hacer las cosas cada día mejor, buscar la excelencia y hacer todo cuanto sea necesario para contribuir a los resultados de la organización. Esto implica compromiso, proactividad, un enfoque constante en la productividad y el agregar valor a nuestra actividad diaria.

- En Caja CGV somos dueños de nuestro destino, responsables de nuestros actos y sabemos que solo de nosotros, dependen los resultados así vivimos nuestra filosofía positiva, siendo colaboradores ACCOUNTABLES.

FILOSOFÍA POSITIVA



Junta Mensual Accountability
Febrero 2020



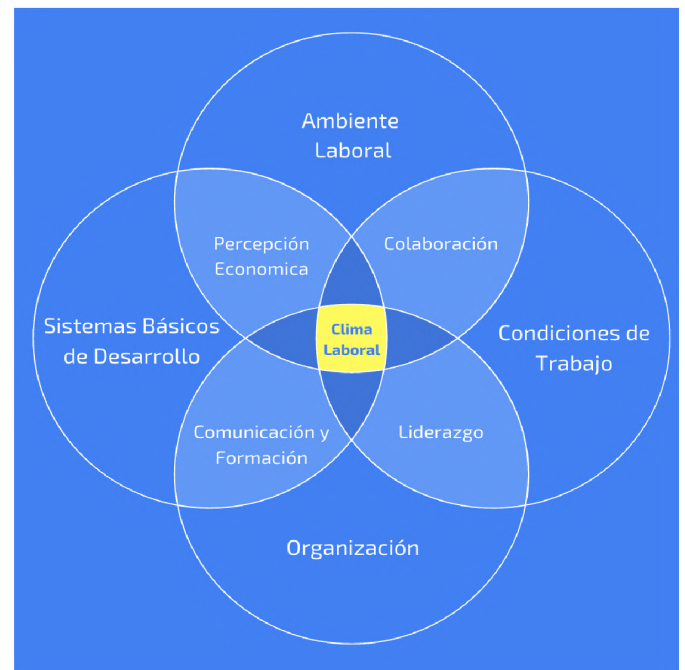
La Misión Del Accountable

- Contribuir para que las personas sean Accountables. Donde los individuos elijan: ver, decidir y adueñarse. Trabajan personalmente y colaboran para resolver y entonces individualmente se comprometen a t

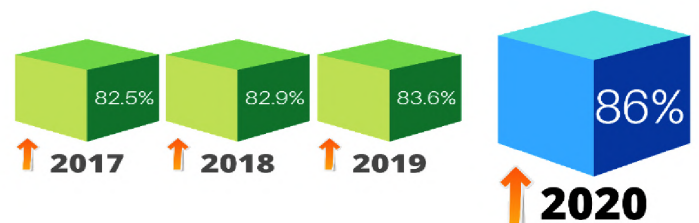
CLIMA LABORAL

Nuestro compromiso como institución es mantener los **índices de bienestar y satisfacción laboral** en cada uno de nuestros colaboradores, siendo la encuesta de clima laboral la guía para identificar las áreas de oportunidad y de mejora que se llegaran a presentar.

Nuestra encuesta evalúa 4 dimensiones principales, que son el **ambiente laboral, condiciones de trabajo, organización y sistemas básicos de desarrollo humano**, medido a través de diversos factores que nos permiten identificar los niveles de motivación laboral.



Capacitación Enero 2020



Estar en Caja CGV es amar lo que haces, preocuparse los unos por los otros, nuestro equipo es una familia. Si amas a tu compañero lo cuidarás y harás cualquier cosa por el. Eso es lo bonito de trabajar en equipo.

#COLABORADORES FELICES

“Crear #ColaboradoresFelices es el objetivo principal para CGV, porque sabemos que un **colaborador feliz y motivado** se enfoca en alcanzar sus objetivos, ya que su estabilidad emocional y financiera se refuerza con un sistema de prestaciones superiores.

Principales Acciones

1	Paquete de Prestaciones Superiores
2	Salario Emocional
3	#BeneficiosCGV



Posada CGV 2019



Festejo Mamá CGV 2019

➤ En Caja CGV cuidamos a nuestros colaboradores, estableciendo **engagement** con cada uno de ellos, comprometidos con su desarrollo integral establecemos programas y acciones a lo largo del año para su crecimiento profesional, lo que se traduce en una **rotación del personal** de: **9% anual** porcentaje por debajo de la media permitida.

Prestaciones Superiores



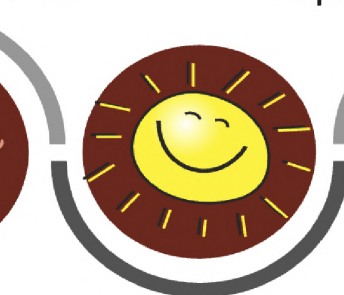
➤ Nuestra ventaja competitiva es atraer el talento a través de contratación directa ofreciendo un paquete de prestaciones superiores que permitan un **bienestar económico** y **una estabilidad laboral**, balanceando la vida laboral y familiar.



Prestaciones
Lo que me ahorra dinero



Dinero
Lo que me pagan



Emocional
Lo que me hace sentir bien

Beneficios
Lo que beneficia a mi familia



Facilidades
Lo que facilita mi trabajo

➤ El salario emocional es una apuesta por parte de Caja CGV para generar **competitividad, productividad, clima laboral y compromiso** enriqueciendo el **valor real** de lo que ofrecemos por medio de experiencias para el colaborador.



➤ Bajo nuestra filosofía de #ColaboradoresFelices realizamos eventos a lo largo del año para nuestros colaboradores y sus familias, premiando y celebrando a nuestra **#FamiliaCGV**.

ALCANCE ECONÓMICO



■ ACTIVOS

Caja Gonzalo Vega es una cooperativa sólida y renovada que ofrece a la sociedad mexicana servicios apegados a los principios cooperativos con el fin de impulsar el desarrollo económico y social de nuestra sociedad, a lo largo de los años se ha mantenido como una cooperativa confiable que ha tenido un gran crecimiento en socios, activos, captación y colocación.



Como se puede apreciar en la gráfica anterior a lo largo de estos 6 años se tuvo un crecimiento en activos de: **1,174,664,962.96**, en decir un **63%**.



Desde hace 62 años, CGV ha mantenido y reforzado su esencia como ente social de autoayuda y como dicta nuestra visión, asegurar a nuestros socios, colaboradores y grupos de interés un mejor futuro, solido permanente y humano.



CAPTACIÓN

En CGV queremos formar ahorradores que piensen y logren sus objetivos financieros es por eso que nos gusta fomentar el ahorro en los socios para el desarrollo de tu patrimonio.

➤ CAPTACIÓN TRADICIONAL

CAPTACIÓN TOTAL 2014

1,639,567,643.30



Ahorros

519,931,569.94

68.29%



Plazos Fijos

1,119,636,073.36

31.71%

CAPTACIÓN
TRADICIONAL 2014

Ahorros
Plazos Fijos

CAPTACIÓN TOTAL 2020

2,237,720,135.37



Ahorros

855,398,783.32

38.23%



Plazos Fijos

1,382,321,352.05

61.77%

CAPTACIÓN
TRADICIONAL 2020

Ahorros
Plazos Fijos

➤ CRECIMIENTO 2014-2020



Ahorros

En estos 6 años se tuvo un incremento de: **335,467,213.38** en ahorros de los socios.



Plazos Fijos

En inversiones se tuvo un incremento de: **262,685,278.69** en plazos fijos.



Crecimiento

El crecimiento total en captación tradicional es de: **598,152,492.07**



COLOCACIÓN



El préstamo es un requerimiento de solidez financiera que permite que los recursos puedan ser captados, colocados y cobrados.

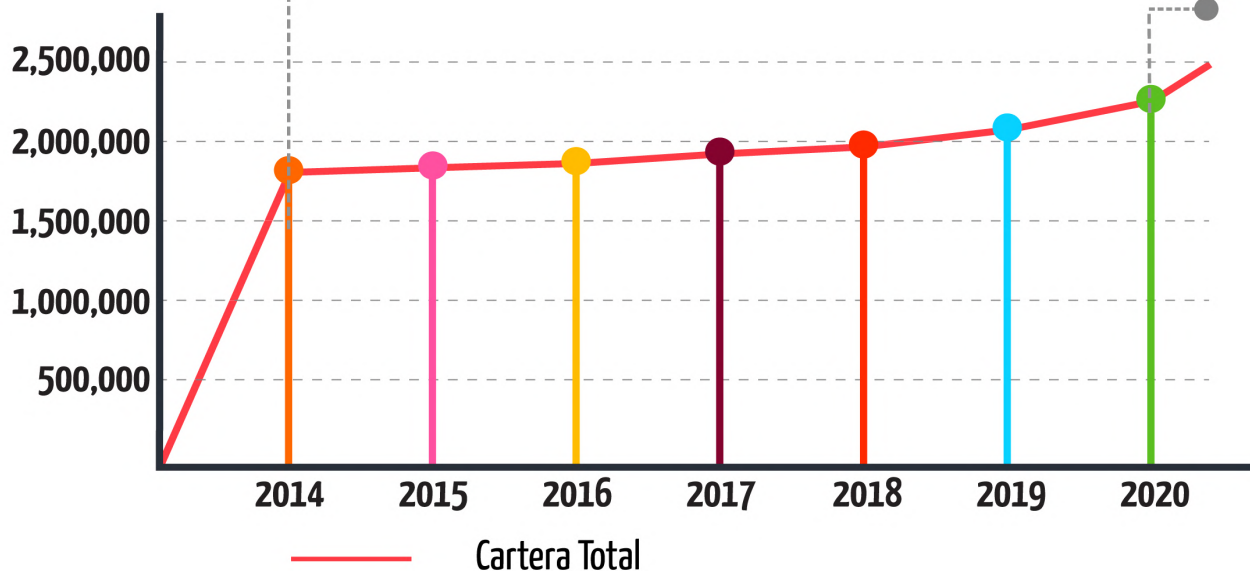


1,639,567,643.30

➤ CARTERA TOTAL



2,237,720,135.37

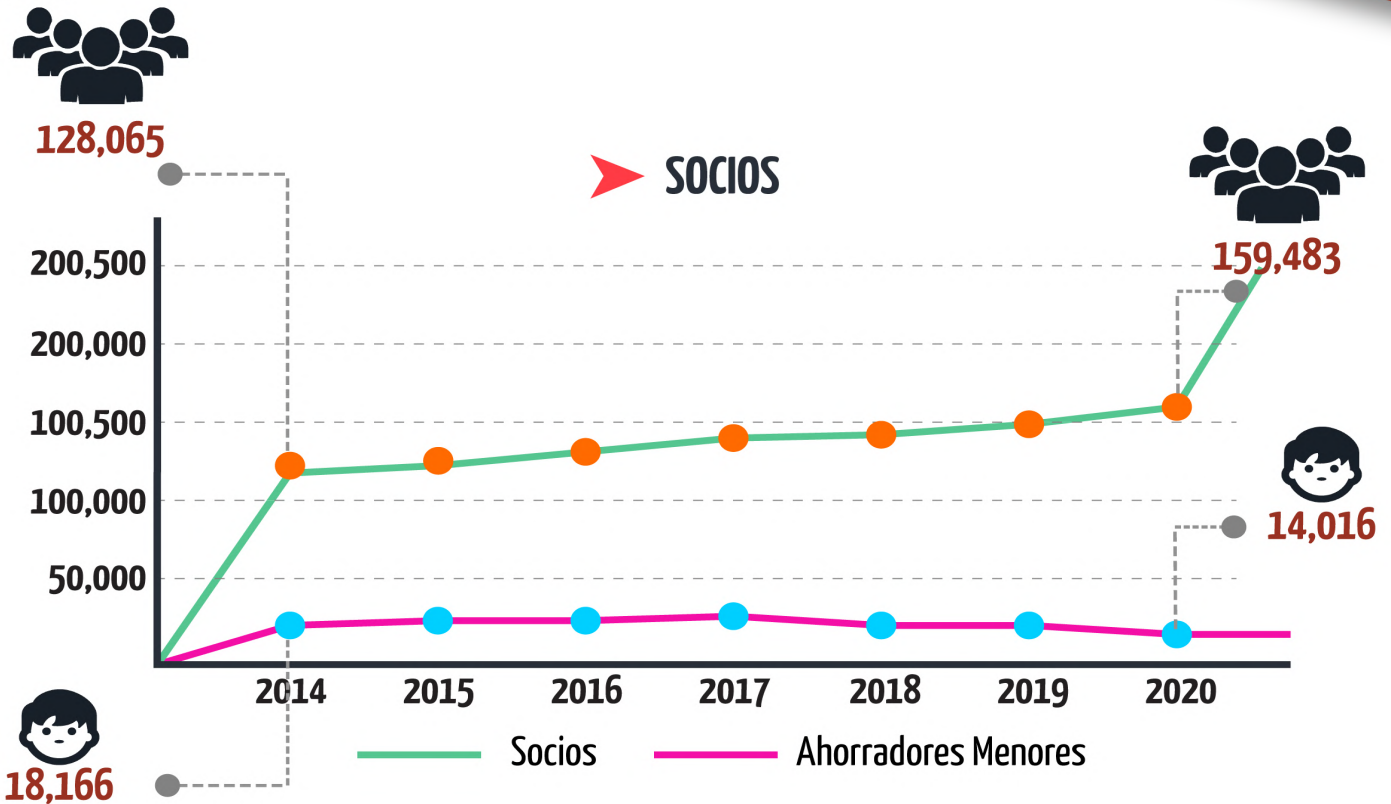


Como se puede apreciar en la gráfica anterior a lo largo de estos 6 años se tuvo un crecimiento en la cartera total de: **707,456,277.12**, en decir un **3.87%**.



Si te falta dinero , tómalo prestado. Y no pidas nunca préstamos pequeños; pide prestadas grandes cantidades, pero devuélvelas siempre con rapidez. - Aristóteles Onásis

A lo largo de los años Caja Gonzalo Vega ha tenido un aumento significativo en afiliación de socios, manifestando una consistencia en el cumplimiento de sus indicadores.



En la gráfica anterior se puede apreciar que a lo largo de estos 6 años se tuvo un crecimiento socios de: **31,418**, lo que significa un **80.3%**.



Por el contrario en ahorradores menores se tuvo un decrecimiento de: **4,150**, lo que significa un **77.15%**. Esto debido a que muchos alcanzaron la mayoría de edad lo que los convierte ahora en socios.





INDICADORES FINANCIEROS

Son razones financieras, se utilizan como indicadores de seguimiento para la medición de los compromisos mensuales que muestran e identifican de manera temprana riesgos que puedan causar a la institución como a los socios.



INDICADORES FINANCIEROS		PÁRAMETROS		
COBERTURA FINANCIERA				
1.	Índice de Capitalización	> = 100%	314.56%	214.56
2.	Cobertura de Cartera Vencida	> = 90%	101.28%	11.28
3.	Solvencia	> = 100%	104.03%	4.03
4.	Coficiente de Liquidez	> = 10%	56.84%	46.84
CALIDAD DE ACTIVOS				
5.	Índice de Morosidad	> = 10%	5.79%	-4.21
6.	Fondeo de Activos Improductivos	> = 100%	53.19%	-46.81
ESTRUCTURA FINANCIERA				
7.	Crédito Neto	70% 80%	68.70%	-
RENTABILIDAD				
8.	Autosuficiencia Operativa	> = 100%	113.75%	13.75
9.	Gastos de Administración y Promoción	> = 70%	64.08%	-5.92
10.	Rendimiento Sobre los Activos	> = 0%	2.71%	2.71
11.	Margen Financiero	> = 70%	78.59%	8.59

Tabla con parámetros actualizados a Octubre 2020



❖ TRANSPARENCIA



CGV
Caja de ahorro y préstamo[®]

ASAMBLEA GENERAL

Una Asamblea General en términos de la Ley de Cooperativas, es la reunión de los socios constituida con el objeto de deliberar y adoptar acuerdos sobre aquellos asuntos que, legal o estatutariamente, sean de su competencia, vinculando las decisiones adoptadas a todos los socios de la Cooperativa.

Las Asambleas Generales son ordinarias o extraordinarias, dependiendo de la importancia de los temas a tratar y la rapidez con las que se le deba dar solución.

En este año se llevaron a cabo las asambleas de zona en el mes de Febrero y Marzo, estas con la finalidad de elegir a los delegados que representan a su zona.

Los temas que se trataron fueron:

- El ejercicio 2019-2020
- Remanetes y Egresos
- Presupuesto 2021



El presupuesto es para ver los porcentajes para lo que se va destinar el dinero fortaleciendo el apoyo social, educación financiera y sobre todo nuestro índice de capitalización.



RENDICIÓN DE CUENTAS



Caja Gonzalo Vega al ser una institución sólida y de carácter financiero tiene la obligación de informar de forma periódica por medio de auditorías externas e internas que permitan un seguimiento actualizado de la gestión del negocio, así como garantizar el cumplimiento absoluto de las normas y los estatutos.

Evalua el funcionamiento operativo de las distintas áreas de CAJA GONZALO VEGA, S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V., apegandose a los manuales de políticas y procedimientos incluyendo el cumplimiento del Código de Ética, revisa que los Sistemas informáticos, incluyendo los contables, operacionales y de cualquier otro tipo, cumplan con los objetivos, también revisa que se cuente con planes de contingencia y medidas necesarias para evitar pérdidas de información, así como el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables facilitando a los Auditores Externos la información necesaria, a fin de que estos últimos determinen la oportunidad y alcance de sus procedimientos de auditoría. El Auditor Interno dará seguimiento a las deficiencias detectadas y reportadas, con el fin de que sean rectificadas oportunamente, debiendo formular un reporte al respecto.



Al Auditor Internó se le supervisa de manera bimestral.

¿QUIÉNES SON LOS AUDITORES INTERNOS?

Es aquella persona que fue designada por el Comité de Auditoría y de acuerdo a lo establecido en las Disposiciones de carácter General aplicables a las SOCAPS tiene las facultades antes mencionada, y deberá auditar todas aquellas áreas que cuenten con manuales, lineamientos, reglamentos y demás documentos autorizadas por el Consejo de Administración.

➤ **AUDITOR INTERNO**

RENDICIÓN DE CUENTAS

Se encarga de la descripción de las políticas y procedimientos implementados para prevenir y hacer frente a las amenazas de independencia, el nivel cuantitativo de la materialidad y error tolerable aplicados, tanto a los Estados Financieros Básicos en su conjunto, como a rubros específicos de operaciones o saldos de cuentas, así como los factores cualitativos que se consideraron para su determinación. También aquellos asuntos que a juicio del Auditor Externo Independiente sean relevantes para la auditoría externa basándose para su determinación en la NIA 701 “Comunicación de los asuntos clave en el reporte de la auditoría”. Se encarga de las deficiencias significativas del control interno identificadas, también la descripción de la naturaleza, la frecuencia y el alcance de las comunicaciones con el Comité de Auditoría, la dirección general y el Consejo, indicando las fechas de las reuniones, así como los acuerdos y conclusiones relevantes obtenidos.



Al Auditor Externo una vez iniciada la visita de manera bimestral es decir que si inician los trabajos en el mes de junio se reporta al Comité de Auditoría, Dirección General y Consejo Administración en el mes de agosto, octubre, diciembre y febrero del siguiente año hasta presentar el informe final a la CNBV.

¿QUIÉNES SON LOS AUDITORES EXTERNOS?

El Auditor Externo es aquel que cumple con lo establecido en las Disposiciones de carácter general aplicables a las entidades que están supervisadas por la CNBV y que solicitan servicios de auditoría de estados financieros básicos, auditan principalmente la parte contable, de control interno y lo establecido en la Disposiciones de carácter general aplicables a las SOCAPS.



AUDITOR EXTERNO

DISPOSICIONES Y LINEAMIENTOS



El Marco Legal o Contexto Normativo externo por el cual se rige CGV es el siguiente:

- Constitución política
- Ley de sociedades cooperativas
- Ley de ahorro y crédito popular
- Disposiciones de carácter general aplicables a las sociedades cooperativas de ahorro y préstamo.
- LRASCAP Ley para regular las actividades de las sociedades cooperativas de ahorro y préstamo.
- CNBV Comisión Nacional Bancaria y de Valores quien nos autorizó recientemente para operar como Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo.
- CONDUSEF Ley para la transparencia y ordenamientos de los servicios financieros



También se rige por las siguientes Normas Internas:

- Reglas de Operación
- Estatutos y bases constitutivas
- Reglamento Interno de Trabajo
- Políticas Internas
- Código de ética
- Manuales
- Procedimientos



ALCANCE Y CRECIMIENTO



APOYOS OTORGADOS

- Promo Fin y Hazlo Tuyo nuestros productos estrella.

Nuestros productos financieros accesibles no solo han servido para promover y apoyar proyectos productivos sino que han sido partícipes de miles de historias y de sueños elevando la calidad de vida de nuestros socios, quienes han logrado comprar una casa, cambiar de automóvil, mantener a flote un negocio e irse de vacaciones entre muchas otras historias.



25337

\$1,200,000,000.00

Apoyos Entregados

*Monto Aproximado

*Cifra Aproximada al cierre del mes de octubre

La propuesta de valor que ofrecemos a nuestros socios es una apuesta importante en este año ya que crecimos en nuestras transacciones realizadas en pago de servicios y remesas, lo que permite al socio realizar varias actividades dentro la sucursal sin costo alguno por transacción.



Remesas

264 Transacciones realizadas

\$6 millones de pesos monto aproximado por recibo de remesas.

Pagos de Servicios

25,212 Transacciones realizadas

\$8 millones 250 mil pesos monto aproximado por pago a servicios.



➤ NUEVAS SUCURSALES

REUBICAMOS SUCURSAL
AMEALCO E INAUGURAMOS
NUESTRA SUCURSAL #25
Y #26.



Inauguración Sucursal
El Mirador

Crecer En Tiempos de Pandemia

- Ser resiliente es nuestro principal objetivo en esta nueva normalidad, por lo que logramos inaugurar la sucursal “El Mirador” en el municipio de El Marqués y la sucursal “Plaza Del Parque” con lo reforzamos nuestra idea de estar más cerca de nuestros socios, siendo fuentes de empleo para decenas de familias y sobre todo haciendo de Querétaro territorio CGV. Nuestra misión es continuar expandiéndonos, ofreciendo nuestros productos a miles de socios en sucursales diseñadas con la más alta calidad y sustentabilidad para el confort de nuestro asociado.



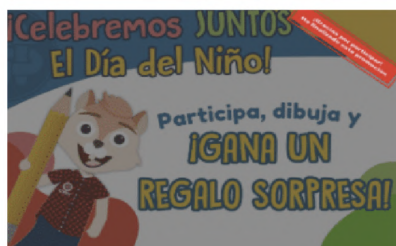
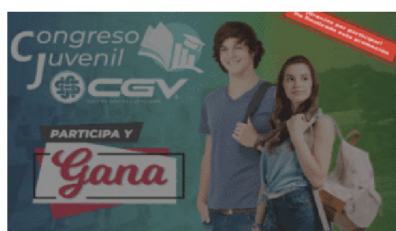
CLUB DE DESCUENTOS Y PROMOCIONES CGV

Ser socio CGV tiene grandes beneficios. Constantemente buscamos como beneficiar y premiar a nuestros socios y ahorradores menores inculcando el hábito de la educación financiera por medio de campañas institucionales que premian a los ahorradores.



Tarjeta de Débito Orgullo CGV

- Promociones vía redes sociales o en sucursal con grandes premios.
- Club de descuento pagando con tarjeta de débito Orgullo CGV.
- Niños CGV con promociones especiales y campañas de ahorro y educación financiera
- Boletos para eventos especiales.



10%

Opticalia Okulux

Obtén hasta un 10% de descuento al pagar con tu Tarjeta Orgullo CGV.



10%

HomeCo

Obtén hasta un 10% de descuento al pagar con tu Tarjeta Orgullo CGV.



❖ LÍDERES EN
RESPONSABILIDAD SOCIAL



❖ POR QUÉ SER ESR?

“Pasamos de la filantropía al RSE y a la sustentabilidad y ahora hay que pasar a la creación de valor compartido” - Michael Porter.



Campaña Invierno Sin Frio, Enero 2020

Nuestra esencia por concepción es ser una Empresa Socialmente Responsable contribuyendo desde más de 62 años al desarrollo humano sostenible a través del compromiso y la confianza que otorgamos a nuestros colaboradores y sus familias, hacia la comunidad local y hacia la sociedad en general, en pro de mejorar el capital social y la calidad de vida de quienes nos rodean, causando un impacto positivo mediante las prácticas institucionales en pro del medio ambiente, condiciones laborales de nuestros colaboradores y el apoyo a las causas humanitarias.

- La responsabilidad es parte de nuestro ADN y la vivimos día a día, con acciones simples y eficaces, cuidando el medio ambiente, apoyando a nuestra comunidad y generando #ColaboradoresFelices.



Cooperamos para que
el mundo sea mejor

PREMIOS Y DISTINTIVOS

- Para Caja CGV la congruencia es una ley, buscamos igualar el ser y hacer en un mismo espacio, buscando con ello una coherencia de rendimiento superior. Ser un ejemplo para los demás



- Desde el 2010 en CGV hemos logrado certificar todas las acciones que intrínsecamente realizamos en nuestras acciones diarias, por ello en Caja CGV buscamos mantener y acrecentar nuestros premios y distintivos que aporten más valor a nuestra marca lo que genera un mayor engagement con nuestros grupos de interés.

PREMIOS Y DISTINTIVOS

Así Vivimos Nuestros Premios



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE



**SUPER
EMPRESAS
EXPANSION
2020
TOP**
companies



PREMIO AL MÉRITO
EMPRESARIAL
ORO
RESPONSABILIDAD
SOCIAL



❖ BENEFICIOS SOCIOS

- Nuestro compromiso con los socios se basa en productos competitivos y el plus de beneficios adicionales que se traduce en servicios extraordinarios a nuestras funciones como institución financiera pensados para brindar a nuestra comunidad una comodidad adecuada a sus múltiples necesidades.



Servicio Médico

¿Cómo?

El servicio médico es un beneficio para los socios CGV para asistir a clínicas privadas por consultas generales, pidiendo su pase médico en su sucursal más cercana.

¿Cuándo?

Cada que el socio lo requiera, tiene a lo largo del año 5 pases médicos al 100% del costo y 5 más al 50% del costo total de la consulta.

¿Dónde?

Tenemos convenios con clínicas y consultorios médicos privados, ubicados estratégicamente para que nuestros socios tengan a la mano esta prestación.

Beneficio Médico Para Socios

Apoyo Mutual



¿Cómo?

En CGV estamos para apoyar a nuestros socios en momentos difíciles, por ello apoyamos a mitigar los gastos que se generan ante el fallecimiento del socio.

¿Cuándo?

Cuando el beneficiario del socio solicite este beneficio presentando los documentos probatorios para su entrega.

¿Dónde?

El beneficiario podrá usar este beneficio en cualquier funeraria, solicitando una factura a nombre de Caja Gonzalo Vega por la cantidad pactada.

■ BENEFICIOS SOCIOS

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar al mundo”. - Nelson Mandela

- En Caja CGV estamos convencidos que para crear un mundo mejor, el crecimiento y desarrollo de niños y jóvenes es primordial, por eso comprometidos con la educación de nuestros socios que cursen desde el 2do año de primaria hasta posgrado, les otorgamos un apoyo financiero que coadyuve a solventar los gastos realizados y que coopere para una educación de calidad al futuro de nuestro país. Este beneficio se otorga dos veces por año participando en la convocatorias de los diferentes periodos escolares.

Becas CGV



Congreso Juvenil 2020



- Aunado a las Becas Escolares, este año ofrecimos a nuestros socios becados la oportunidad de ser parte del 1er congreso juvenil CGV en cual compartimos con los estudiantes temas de educación financiera, emprendimiento, medio ambiente y orientación vocacional mediante la ponencia de expertos en el tema, acompañados por la comicidad de un reconocido stand-upero quien compartió con los asistentes su experiencia en dichos temas.

■ BENEFICIOS SOCIOS

El parque natural La Beata es un legado ecológico que comparte caja CGV con la sociedad, poniendo nuestro granito de arena para contrarrestar el cambio climático mundial.

Parque Natural
La Beata



Parque Natural la Beata



Programa Conoce Tu Parque La Beata

El parque natural La Beata es un bosque de 100 hectareas constituido su mayoría por pino y encino destinándose el 98% a la conservación y preservación de la biodiversidad y ecosistemas de la región.

El parque Natural La Beata promueve la educación ambiental y el rescate de los recursos naturales contemplando un modelo de desarrollo incluyente con enfoque socio productivo, impulsando economía local, emprendimiento, conservación de la cultura y biodiversidad demostrando así que las cooperativas si pueden conservar y preservar el medio ambiente, así como ejercer la responsabilidad social.

¿Qué Hacer en Parque Natural La Beata?



Ruta de Ciclismo



Zona
para Acampar



Zona
de Hamacas



Tiendita



Zona de Comida



Senderismo

❖ BENEFICIOS COLABORADORES

- Por políticas internas los colaboradores se convierten en socios de la caja, **recibiendo todos los beneficios antes descritos como servicio médico, becas CGV, ingreso al Parque Natural La Beata sin costo alguno además del apoyo mutual** el cual presenta un beneficio extra como parte nuestro paquete de prestaciones superiores

Apoyo Mutual

¿Cómo?

El apoyo mutual se otorgará para cualquier colaborador CGV o algún familiar en línea directa

¿Cuándo?

En la lamentable pérdida de algún familiar o del mismo colaborador el apoyo será otorgado por un monto acordado, además de un apoyo solidario entre colaboradores.

¿Dónde?

Tenemos convenio con una funeraria que otorga un paquete completo, o en cualquier funeraria solicitando la factura por el monto pactado.



Campaña de vacunación 2020

Campañas de Salud

- Las condiciones actuales en las que vivimos han hecho que en este año redoblemos los esfuerzos en materia de salud hacia nuestros colaboradores, intensificando la campaña de vacunación y generando protocolos de seguridad debido a la pandemia COVID-19. Nuestras mayores acciones son: **Home Office y permiso con goce de sueldo a nuestros colaboradores en situación de vulnerabilidad o enfermedades crónicas degenerativas, sanitización constante de nuestros espacios de trabajo así como el uso obligatorio de cubrebocas, careta y guantes, limpieza de calzado y uso constante de gel para socios y colaboradores.**

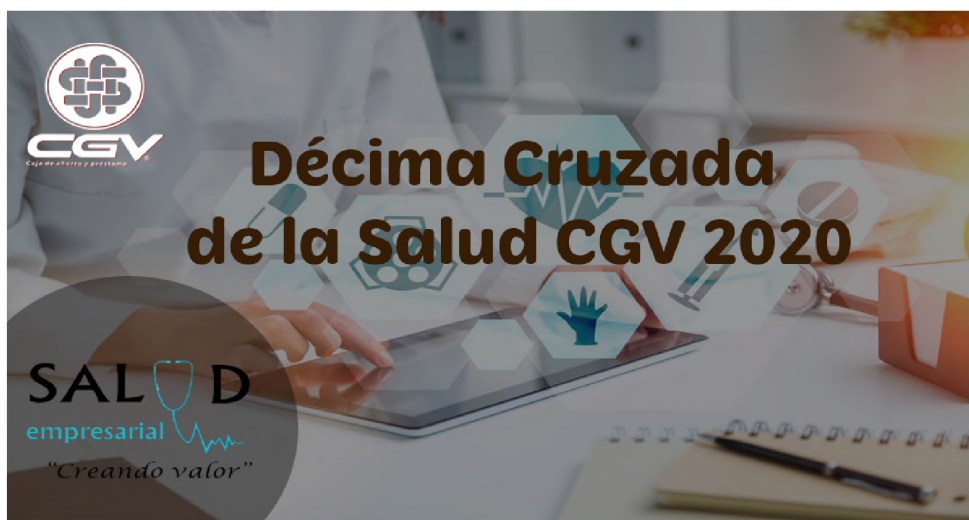
■ BENEFICIOS COLABORADORES

Desde hace 10 años hemos realizado la Cruzada por la Salud CGV con diferentes actividades a favor de la salud de nuestros colaboradores

Cruzada Por La Salud CGV 2020

En nuestra 10ma edición de la Cruzada por la Salud CGV evolucionamos conforme a los años anteriores en los que realizabamos acciones presenciales como cursos, talleres, eventos deportivos entre otros, por lo que realizamos nuestra Cruzada por la Salud de manera digital, por medio de nuestra plataforma de e-learning enfocándonos en la salud empresarial.

A lo largo de 5 módulos se compartió información sobre el SARS-Cov2, y sus medidas de prevención además de adentrarnos en la salud emocional dentro de la empresa, siendo la identificación de objetivos, de sensaciones y sentimientos los temas restantes del curso dotando a los participantes de técnicas cognitivas para un apto desarrollo de sus actividades, manejo de sentimientos e identificación de la filosofía positiva sirvieron como apoyo auxiliar para esta cruzada por la salud enfocada a mantener una óptima salud empresarial.



- Las sesiones fueron escalonadas con videos de apoyo y ejercicios mentales y físicos para bajar niveles de estrés, sesiones de mindfulness, entre otros, además de abrir un foro para la compartición de ideas.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

- Promovemos el voluntariado corporativo haciéndolos partícipes de las actividades de Responsabilidad Social incluyéndolos en la creación y desarrollo de actividades, las cuales sean benéficas para un grupo o sector de la sociedad.



Ayudamos de corazón

➤ Las actividades de voluntariado y apoyo a la comunidad fueron: entrega de cobijas y juguetes, diversas actividades en la campaña acto de amor, donativo a fundación Roberto Ruiz Obregón, Congreso Juvenil, entre otros.

- De Noviembre del 2019 a Octubre del 2020 las estadísticas de voluntariado corporativo son las siguientes:



381 personas han participado como voluntarias en una o más actividades.



5250 han sido las horas totales de voluntariado que hemos realizado en las fechas mencionadas.



13.77 horas promedio por persona haciendo voluntariado corporativo.

❖ APOYO A LA COMUNIDAD

- Apoyamos e impulsamos programas y actividades sociales enfocadas en desarrollar una mejora general en algún sector en específico por medio de donativos para lo cual se destina una importante suma de dinero en el presupuesto anual para esta actividad.

Donativos

➔ **18** Donativos realizados entre noviembre del 2019 y octubre del 2020.

➔ **\$120,000.00** Monto aproximado de donativos entregados.

➔ Instituto municipal de cultura de Corregidora, secretaría de seguridad pública del estado de Querétaro, "El manatí de la vida, DIF Querétaro, DIF Amealco, DIF Colón, Equipo de Voleibol Femenil Qro., Proyecto de Vida I.A.P, Templo de la Santa Cruz, Fundación Roberto Ruiz Obregón entre otros, los organismos beneficiados.



Apoyo al Programa Street Store.

Donativo a Biblioteca Rinconcito de Lectura.



Donativo DIF Ezequiel Montes.



NOM 035

Promovemos un entorno laboral favorable para nuestros colaboradores.



Equipo de Ventas Empresariales

El 23 de octubre del 2019 entró en vigor la NOM-035-STPS-2018, factores de riesgo psicosociales en el trabajo emitida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, esta norma tiene como objetivo, identificar y prevenir factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

➤ Acciones Realizadas

- Se aplicó el cuestionario para identificar a trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos.
- Se evaluó el entorno organizacional de los centros de trabajo.
- Se estableció la política de prevención de riesgos psicosociales.

➤ Resultados Obtenidos

- 89% de participación en encuesta.
- Los resultados obtenidos nos sitúan en un nivel medio de riesgo



-Este resultado nos indica que se requiere difundir y aplicar la política de riesgos psicosociales, así como la puesta en marcha de programas para la prevención de factores psicosociales mediante intervenciones efectivas.

ACCIONES DE MEJORA PACTO MUNDIAL

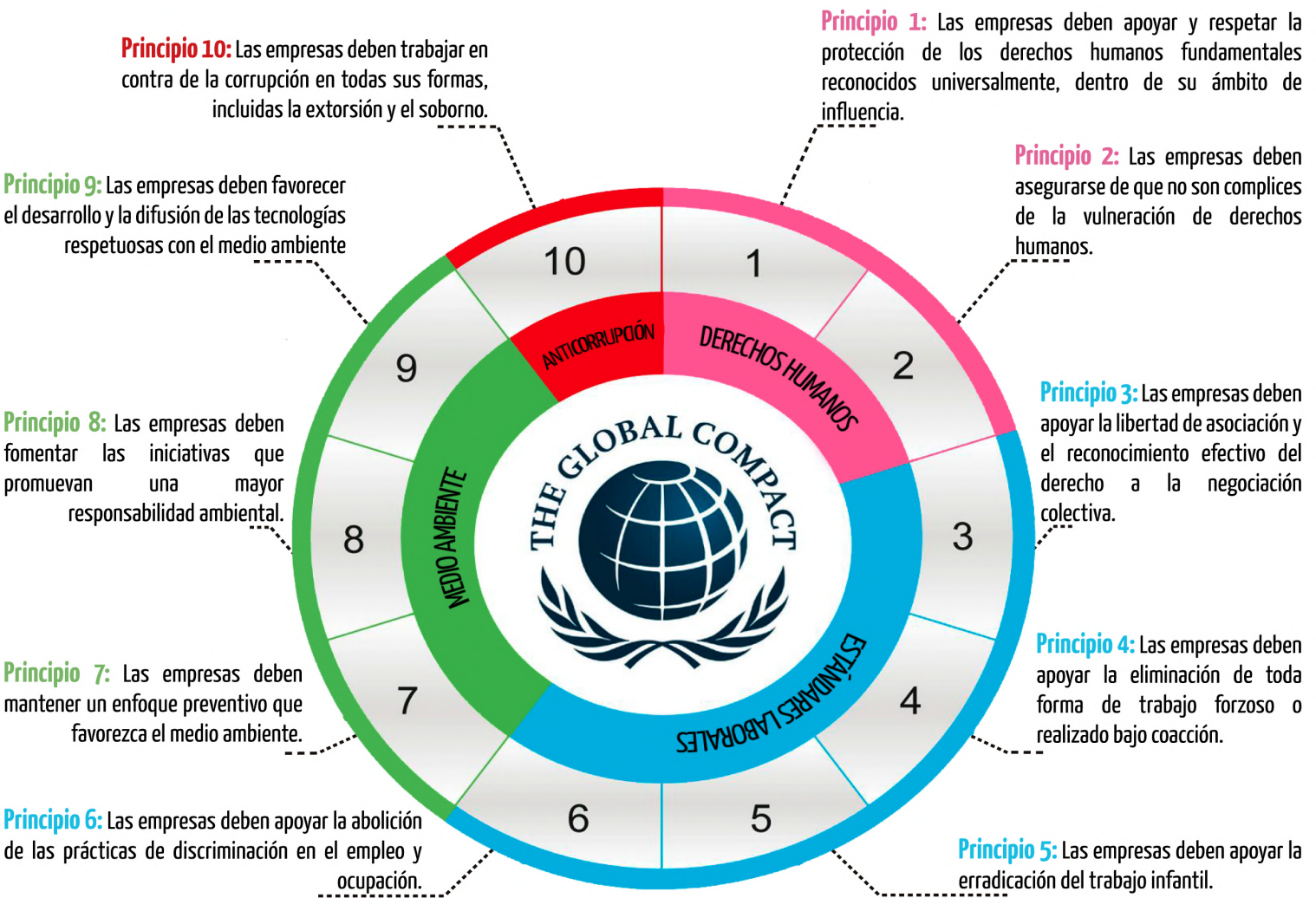




PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL



Nuestra agenda de trabajo presenta mejoras continuas en los 10 principios de la iniciativa del Pacto Mundial, además de ser eje rector en la estrategia de expansión de nuestra institución.



El Pacto Mundial promueve la idea de que es mejor sumar esfuerzos, las empresas pueden hacer en sus propios ámbitos de influencia para promover y proteger los principios que corresponden a los derechos humanos dentro de sus empresas y en su comunidad.



El 10 de Diciembre de 1948 se aprobó la Declaración Universal de Derechos Humanos, donde se promueve la libertad de expresión, la privacidad, la salud, la vida, la libertad y la seguridad, así como un nivel de vida adecuado. Los principios 1 y 2, se reconoce la universalidad, indivisibilidad, igualdad y dignidad para todas las personas.



CGV promulga estos principios, con el cuidado y preocupación de sus trabajadores en circunstancias internas y externas; por ello protegemos a nuestros colaboradores en su actuar diario dentro y fuera de la Institución, mejorando de ésta manera las condiciones humanas y laborales, así como el sentido de pertenencia hacia la misma.

▶ PRINCIPIOS

1 Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, proclamados a nivel internacional.

NUESTRO COMPROMISO

Desde hace 62 años, CGV ha mantenido y reforzado su esencia como ente social de autoayuda y como dicta nuestra visión, asegurar a nuestros socios, colaboradores y grupos de interés un mejor futuro, solido permanente y humano. Fieles creyentes de los principios de justicia y equidad de genero respetamos y promovemos los derechos humanos, dando servicios competitivos y de calidad a nuestros socios y proveedores y generando las condiciones para una calidad de vida de excelencia de nuestros colaboradores.



DERECHOS HUMANOS

NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA

A continuación desglosamos el progreso en las acciones realizadas para apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, proclamados a nivel internacional

- Entrega de canastas y despensas a socios fundadores
- Incremento en la entrega de Becas comparado con años anteriores
- Congreso Juvenil CGV 2020

Impacto directo a los Socios



SOCIOS



Impacto directo a la Comunidad en General

- Campaña invierno sin frío, se elevó la cantidad de cobijas entregadas
- Juguetón CGV se incrementó la cantidad de entrega de juguetes
- Se incrementó la participación de personas en la Campaña Acto de Amor

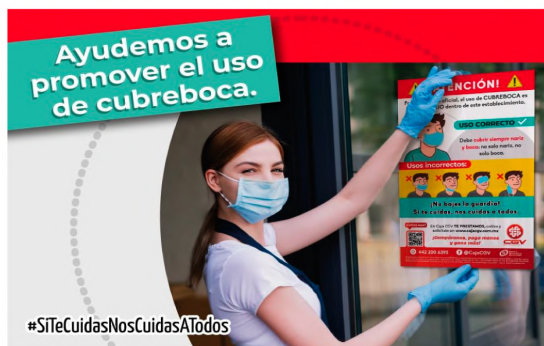
COMUNIDAD GENERAL



Impacto directo a los Colaboradores

- Salvaguardar la Salud e Integridad del Colaborador
- Homme Office
- Protocolos de Seguridad e Higiene
- Cruzada por la Salud CGV Online
- Campañas de Salud
- Evento Deportivo
- Jornadas laborales con menos de 48 hrs semanales

COLABORADORES



#SiTeCuidasNosCuidasATodos



2

No ser cómplice de abuso de los derechos humanos

Complicidad significa estar implicado en una violación de los derechos humanos que otra empresa, gobierno, individuo, grupo u otro este causando.

Una política efectiva de los derechos humanos y la realización de los derechos humanos apropiados con debida diligencia ayudará a las empresas a abordar el riesgo de ser implicado en violaciones de derechos humanos, conociendo y mostrando que tomaron todas las medidas razonables para evitar la participación.

NUESTRO COMPROMISO

CGV sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de derechos humanos. Reafirmando con esto nuestras políticas de inclusión, respeto, legalidad y compañerismo.

NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA

¿Qué realizamos en CGV para cuidar los derechos humanos?



Código de Ética



Reglamento Interno de Trabajo



Súper Empresas



Empresa Incluyente



SÚPER
EMPRESAS
EXPANSION
2020
TOP
companies.

DISTINTIVO Empresa Incluyente
Gilberto Rincón Gallardo

ESTÁNDARES LABORALES



La Organización Internacional del Trabajo (OIT) es un organismo especializado de la ONU que tiene por objetivos la promoción de la justicia social y el reconocimiento de las normas fundamentales del trabajo.



Por esta razón CGV está a favor de respetar las normas de trabajo a través de sus propias operaciones y cadenas de valor. El trabajo decente implica que el empleo sea productivo y con un ingreso justo, también debe garantizar la seguridad del lugar de trabajo, la protección social, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social.

En CGV nos centramos en:

La no discriminación

**La libertad de expresar
las preocupaciones
laborales**

**La igualdad de
oportunidades y de
trato**

ESTÁNDARES LABORALES

3

Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Los trabajadores tienen el derecho de crear, unir y dirigir sus propias organizaciones sin la interferencia del Estado o de cualquier otra entidad. Todos, incluidos los empleados tienen derecho a la libertad de expresión y opinión.

NUESTRO COMPROMISO

En CGV valoramos la opinión y el punto de vista de todas las personas, esto nos permite crecer y fortalecer nuestros valores. Para ello hemos construido canales de comunicación para que nuestros colaboradores manifiesten sus ideas, pensamientos y opiniones, generando un diálogo multidireccional y constructivo.



NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA

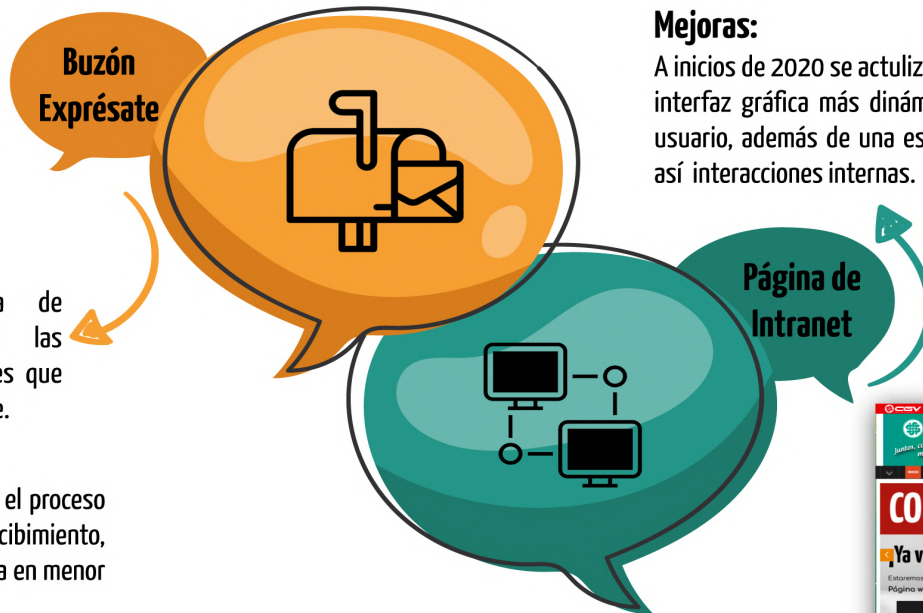


Objetivo:

Dotar de una herramienta de comunicación para escuchar las necesidades de los colaboradores que mantenga un clima laboral estable.

Mejoras:

Se ha realizado un rediseño en el proceso para hacer más eficaz el recibimiento, revisión y conclusión de respuesta en menor tiempo.



Objetivo:

Medio principal de comunicación interna que comparte la información necesaria a todos los colaboradores para mantenernos en un mismo canal de comunicación institucional.

Mejoras:

A inicios de 2020 se actualizó a intranet 2.0 teniendo ya una interfaz gráfica más dinámica, sencilla y amigable con el usuario, además de una estructura más eficaz generando así interacciones internas.



4 Eliminar el trabajo forzado y obligatorio

El trabajo forzado u obligatorio es todo trabajo o servicio exigido a un individuo bajo la amenaza de una pena cualquiera y para dicha persona no se ha ofrecido a si mismo de manera voluntaria. Constituye una violación de los derechos humanos, así como también reduce el nivel de la productividad y los resultados de las inversiones menos seguras y un menor crecimiento económico.

NUESTRO COMPROMISO

En CGV reprobamos cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través del **Reglamento Interior de Trabajo**, condiciones justas y adecuadas para todos nuestros colaboradores.

NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA

Todos los colaboradores de CGV son contratados después de pasar el proceso de reclutamiento y selección de personal, otorgando un contrato de prueba de 3 meses, pasando el periodo de prueba se otorga su contrato permanente. En caso de que por algún motivo un colaborador no quiera seguir siendo parte de esta institución se tiene que apegar al artículo 5 del Reglamento Interior de Trabajo.



ARTÍCULO 5

El empleado podrá dar por terminado su contrato individual de trabajo cuando lo estime conveniente, para lo cual deberá manifestar por escrito su intención de separación voluntaria con por lo menos 15 días de anticipación, con el fin de entregar la documentación, archivos, herramientas, uniformes y equipos, propiedad de Caja Gonzalo Vega, SC de AP de RL de CV.



ESTÁNDARES LABORALES

NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA



Política de Prevención de Riesgos Psicosociales

Es un documento que surge a raíz de la implementación de la **Norma 035 en CGV**. Esta norma, emitida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, estipula que dentro de una empresa se tiene que brindar a los colaboradores todo lo necesario para que el ambiente laboral y seguridad interna sean un factor primordial para la organización. Los riesgos psicosociales se definen como aquellos factores que tienen una alta probabilidad de tener consecuencias importantes para la salud, como:

Estrés Laboral

Violencia en el trabajo

Acoso laboral / sexual

Inseguridad contractual

Carga excesiva de trabajo

Trabajo emocional

En CGV estamos comprometidos en la salud y bienestar de nuestros colaboradores a través de nuestra filosofía de colaboradores felices. Por ello, estamos siempre buscando nuevas formas de impactar positivamente en su crecimiento y Desarrollo dentro de CGV.



ESTÁNDARES LABORALES

5

Abolir cualquier forma de trabajo infantil

El trabajo infantil es una forma de explotación, que es una violación de un derecho humano y es reconocido y definitivo por los instrumentos internacionales. Convenios de la OIT proporcionan el marco para la legislación nacional para prescribir una edad mínima de admisión al empleo o trabajo, ésta no debe de ser inferior a la edad para completar la escolaridad obligatoria y que no sea menor de 15 años como estipula la ley mexicana.

NUESTRO COMPROMISO

CGV está en contra del trabajo infantil en todas sus formas, sustentado en el cumplimiento de las Leyes Laborales, así como en las políticas de reclutamiento y selección, CGV es una institución que apoya e impulsa la educación y el desarrollo infantil.



NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA

CGV establece claramente en su Reglamento Interno de Trabajo que para laborar en la institución es necesario tener 18 años cumplidos, por ello no comulga con la problemática social de hacer trabajar a menores de edad.

Objetivo

Fomentar el hábito del ahorro y reconocer a nuestros socios que se esfuerzan por sobresalir de forma académica, premiando su desempeño y alentándolos a seguir sus estudios.

Mejoras

En el año 2020 el impacto en la entrega de becas fue mayor a los años anteriores con un resultado general 1985 becas entregadas. De igual forma se llevó a cabo el Congreso Juvenil CGV 2020, dónde se llevaron a cabo talleres y conferencias acerca de educación financiera.



ARTÍCULO 2

Contempla que los requisitos mínimos e indispensables para ingresar a laborar en Caja Gonzalo Vega son: contar con 18 años cumplidos, así como los conocimientos y habilidades necesarias para desempeñar el puesto de que se trate.



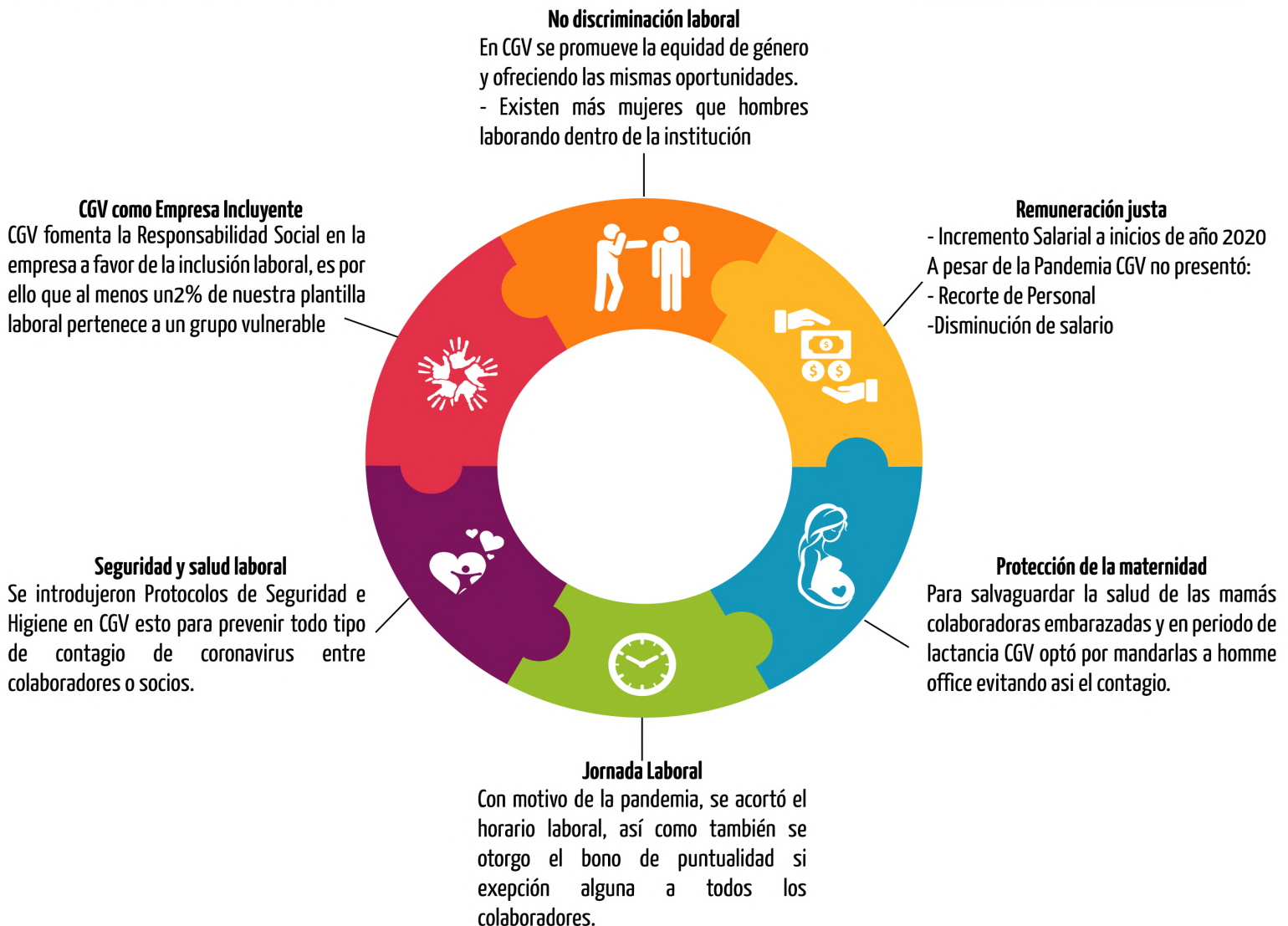
Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

La discriminación en el empleo y la ocupación significa tratar a las personas de manera diferente o menos favorable debido a las características que no están relacionadas con sus méritos o los requisitos inherentes al puesto de trabajo. La discriminación puede surgir en una variedad de actividades relacionadas con el trabajo.

NUESTRO COMPROMISO

CGV sostiene relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud de discriminación por edad, raza, sexo, color, culto religioso o de cualquier tipo como se define en el Código de Ética y en el Reglamento Interno de Trabajo.

NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA





MEDIO AMBIENTE



El mundo actual se enfrenta a desafíos sin precedentes, interconectados con el medio ambiente en áreas como el cambio climático, el agua, la energía, la biodiversidad y la agricultura.



Por esta razón, Caja Gonzalo Vega observa y busca medir las acciones en relación a su impacto ambiental. Con ello tratamos de contribuir y devolver al mundo una pequeña parte que tomamos de nuestra madre tierra, para la labor de nuestras actividades, realizando campañas de buenas prácticas, reforestaciones, trabajo en conjunto con empresas de reciclaje, etc.



7 Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales

La prevención consiste en la aplicación sistemática de la evaluación de riesgos, gestión de riesgo y comunicación de riesgo. Cuando hay una sospecha razonable de daño, los tomadores de decisión tienen que aplicar la precaución y considerar el grado de incertidumbre que se desprende de la evaluación científica.

CGV cuenta con el Parque Natural La Beata en donde estamos comprometidos con la conservación del medio ambiente. Promoviendo actividades recreativas, a través de un proceso de transformación y enriquecimiento personal que nos impulse a coexistir con la naturaleza enfocados en esquemas de sostenibilidad.



¡Cuidar y mantener sano El Parque Natural La Beata es responsabilidad de todos!



MEDIO AMBIENTE



Promover mayor responsabilidad medioambiental

El reto para las empresas que están desarrollando una estrategia ambientalmente responsable que les mantiene por delante del resto, lo que ayuda a mantener una posición ventajosa en el mercado.

NUESTRO COMPROMISO

En CGV tenemos el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la institución incluyendo a todos nuestros colaboradores y grupos de interés, fomentando la responsabilidad y el cuidado del medio ambiente.



*Cooperamos para que
el mundo sea mejor*

NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA

De impacto directo a colaboradores y grupos de interés

Reutilización de
papel

Ahorro Interno de
Agua

Tratadora de Agua
Villa Verde

Construcción de la
segunda etapa
Parque Natural La
Beata

Reforestación en
Villa Verde

Restauración
Ambiental



Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

Las empresas obtienen muchos beneficios al incluir tecnologías respetuosas con el medio ambiente, como la reducción de materia prima, la innovación tecnológica, el incremento de competitividad, beneficios económicos a largo plazo, entre otros.

NUESTRO COMPROMISO

En CGV, tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables.

NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA



ANTICORRUPCIÓN



Se entiende como Anticorrupción, la acción de prevenir, evitar e incluso disminuir en su totalidad la corrupción o el abuso de poder en todas sus modalidades, como políticas, sociales, religiosas, ambientales, etc.

10 Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno

En Caja Gonzalo Vega al ser una institución financiera, de ahorro y préstamo, sabemos que la corrupción es un problema que afecta gravemente la legitimidad de la democracia y constituye un factor de desintegración social, por esta razón rechazamos claramente la corrupción en todas sus formas como la extorsión, el soborno y fraude en todas las relaciones con sus grupos de interés.

NUESTRO COMPROMISO

El compromiso que realizamos a nivel interno es trabajar en conjunto con nuestros interesados, sobretodo colaborar para erradicar todo tipo de extorsión y soborno por parte de un tercero, situación en la cual pudieran estar expuestos por el hecho de ser una Institución financiera y manejar dinero a nivel interno.



NUESTRAS ACCIONES DE MEJORA





Caja CGV

Llámanos

800-226-68-44



442.200.63.95



solucionescgv@cajacgv.com.mx



www.CajaCGV.com.mx



Santiago de Querétaro, Querétaro, México